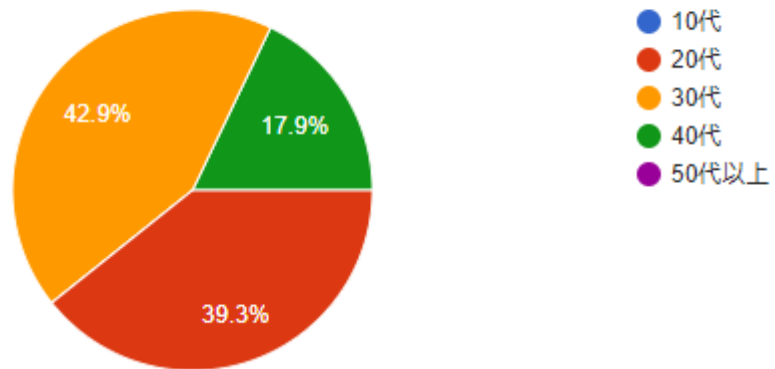


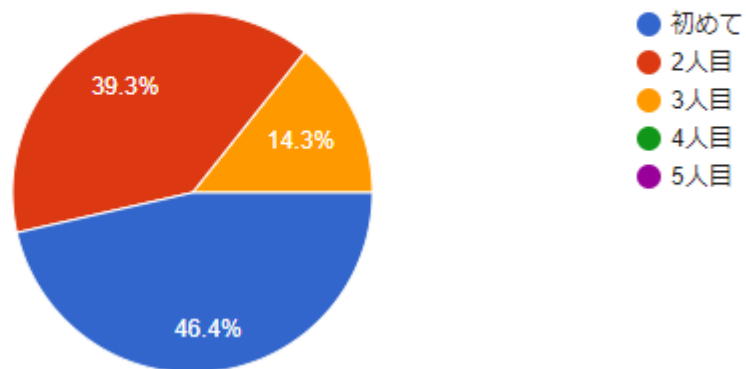
ご年齢を教えてください。

28 件の回答



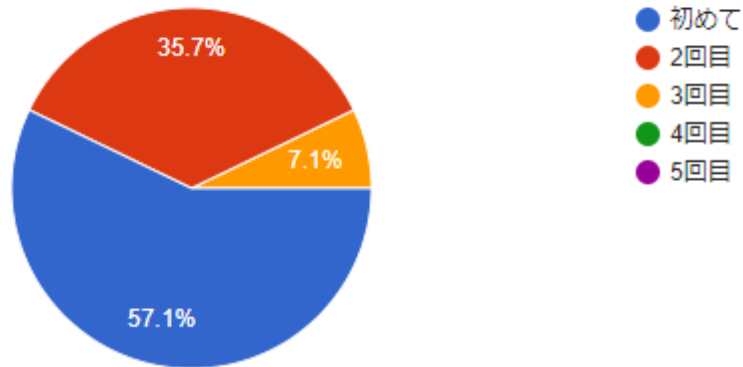
今回の出産は何人目ですか？

28 件の回答



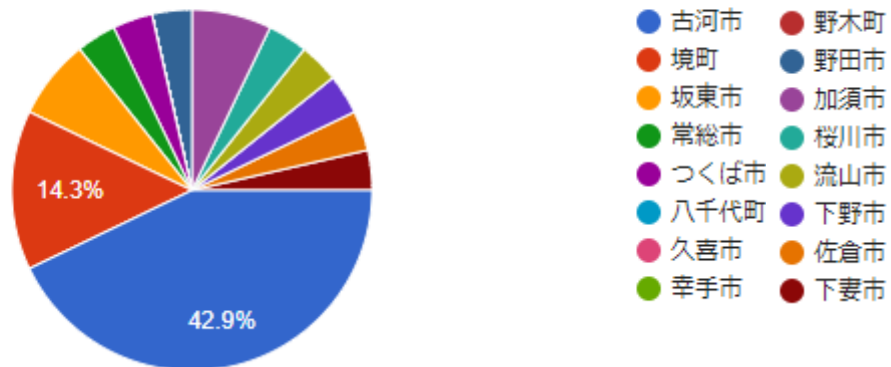
### 当院での出産回数は何回目ですか？

28 件の回答



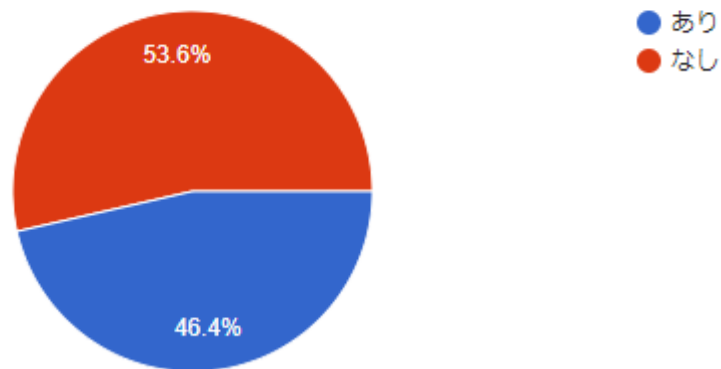
### お住まいの市町村はどちらですか？

28 件の回答



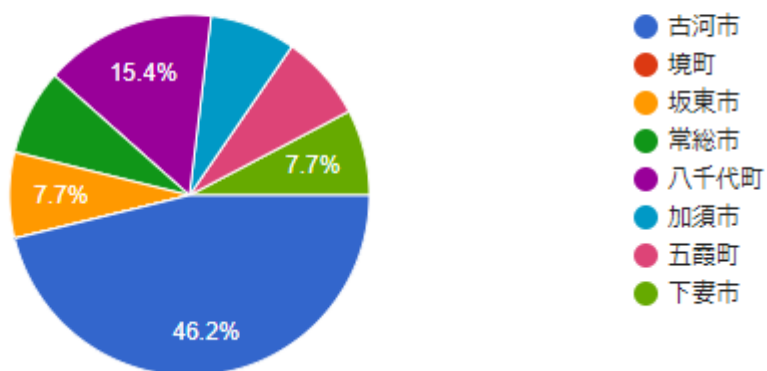
## 里帰り予定はありますか？

28 件の回答



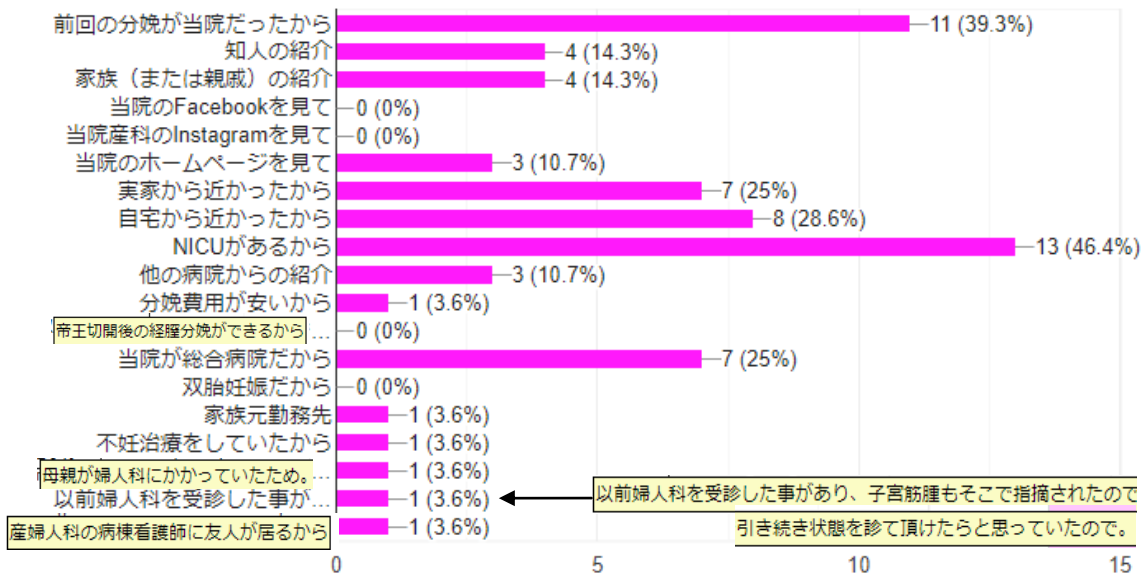
## 里帰り"あり"と答えた方、里帰りの市町村はどこですか？

13 件の回答



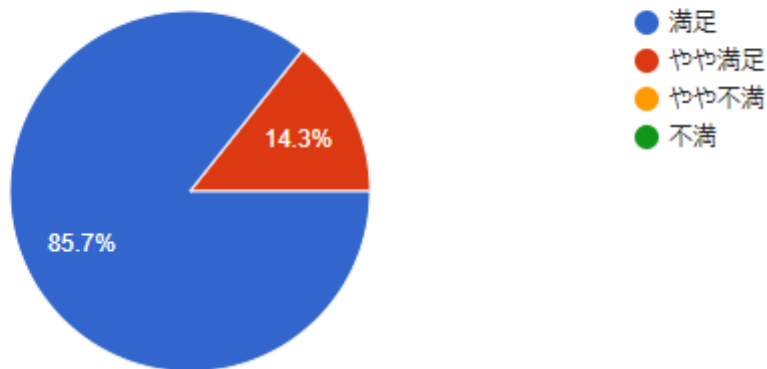
## なぜ当院での出産を選ばれましたか？（複数回答可）

28 件の回答



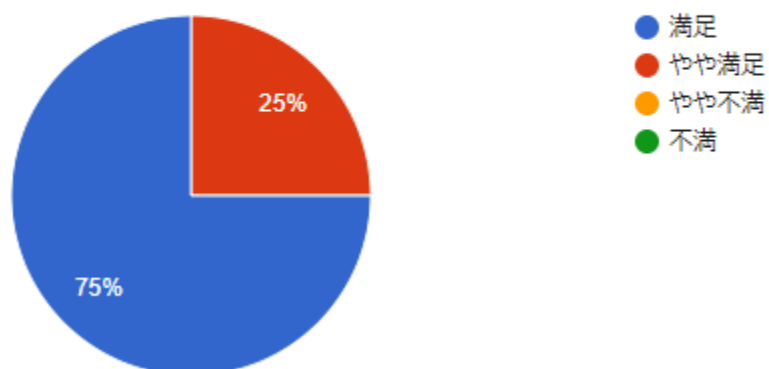
## お産や入院を通して全体的にいかがでしたか？

28 件の回答



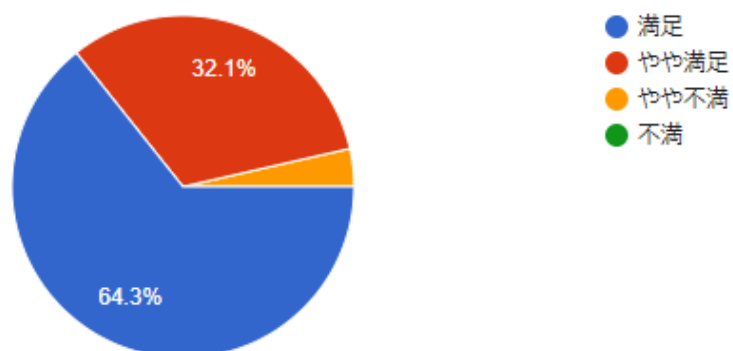
## 入院中の施設（病室など）に関してどのように感じましたか？

28 件の回答



## 入院中の食事（毎食のお食事・おやつ・お祝い膳）に関してどのように感じましたか？

28 件の回答



その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

3回とも帝王切開での出産でした。

毎回快適に過ごせました！  
ありがとうございました。

初めての出産で不安もあったためNICUがあるこちらに決めました。なかなか陣痛がうまくこなくて帝王切開になってしまいましたが、みなさんがテキパキしていて良くしてくれたので不安でしたが安心してまかせることができました。また赤ちゃんの少しの異常にもすぐ気が付いてくれて総合病院にして本当によかったと思っています。なかなか産まれてこない不安もあるなかずっとサポートしてくれてたスタッフの皆さまありがとうございます。また授かることが出来たらぜひまたこちらでお世話になりたいと思います。本当にありがとうございました。

コロナ禍で立ち会い出産や面会ができない中で先生方、助産師さん、看護師さんのおかげで無事産むことが出来ました。また、初めての子どもということもあり、何から何まで優しく教えて下さり大変助かりました。本当にありがとうございました。

前回同様、帝王切開での出産になりましたが看護師さん達が優しく対応してくれるので産前、産後も心地よく入院生活送れます！有り難うございました！

母子同室で他の方に迷惑をかけて申し訳なく思います。

なし

切迫早産で入院していて、助産師さんも先生も親身になってくださったので、安心できました。

先生をはじめ、皆さんが優しく、たくさん助けてくださったおかげで、不便なく入院生活を送ることができました。

今回、2人目ということもあり、1人目よりすごくスムーズな出産ができました。  
また、破水で来院した時、いつも妊婦検診でお世話になっている先生がいる時間だったので、知ってる先生に見守られながらの分娩でした。  
1人目も同じ病院だったので、入院生活や退院までの流れなどに不安を感じませんでした。

初めてのお産で不安な中、助産師さんが気にかけてくださって安心して出産できました！  
ありがとうございました♪

親身になって下さった助産師さん、看護師さんに助けられました。出産してすぐ母子同室で不安でしたが預けることもできるよって甘えさせてくれました。  
痛みがあることを相談した時もきちんと話を聞いてくれました。

その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

妊婦健診時に思ったこととして、1階の産婦人科受付の対応が悪い。何か聞くとすぐわからない、と言われてたり、転院前に電話問い合わせた際は今忙しいから15時以降にかけ直してなどと言われた。そんなこという病院は初めてです。

2階病棟の助産師さんや看護師さん皆さん親切でお産の時励ましてもらいとても心強かったです。ありがとうございました。

産んでから退院まで思ったことは、皆さん忙しいんでしょうがあまり引き継ぎが出来ていないと思いました。

例えば、〇時から母乳指導、沐浴練習等言われて時間通り待っていても放置で何も連絡が来ないし、自分だけ周りの人とタイミングがずれ後で説明すると言われたことはそのまま説明されずこちらは知らないままだったり。

また、出生届を急いでいたのでその日渡しますと言われ待っていたが忘れられて翌日になりましたし、イライラするところが多かったです。

お金をもらってお仕事なさってるのですから、患者に対してのもう少ししめな引き継ぎや業務側の連携をきちんとしてほしいと思いました。

染谷先生、石川助産師そして産婦人科、小児科の皆さまのおかげで無事に出産する事が出来ました。本当にありがとうございます。

妊娠中は悪阻やお腹の張り等であまり動く事ができず心配でしたが、病院に来る度に安心しました。

分娩中も優しく励まして下さり無事に出産できました。

産後も色々声をかけて頂き、話を聞いて下さり安心しました。

本当に皆さん優しく、丁寧にサポートしていただき感謝でいっぱいです。

本当にありがとうございました。

17年ぶりの高齢出産でした。助産師さん優しくかったです。ご飯も和食が産後の身体に優しくバランス良く食べれたと思います。赤ちゃんはNICUに入院になってしまいましたが、対応も早く安心出来ました。ありがとうございました。

先生も助産師さんもみんな優しくてよかったです。

コロナ禍で立ち合いが出来ない中、看護師さん、助産師さんが寄り添ってくれたので乗り切れました。みなさんとても親切で分からないことがあると丁寧に教えていただきました。私は前期破水からの入院で2人目だったのですが1人目が弛緩出血していて、今回も弛緩出血で輸血が必要になりました。お産は何があるか分からないので西南で本当によかったなと感じています。産まれた赤ちゃんにも安心なNICUもあるので西南で良かったと思いました。サポート色々ありがとうございました。

いい人ばかりで凄く良かったです。出産後も相談に乗っていただけて本当に助かりました。有難う御座いました。

その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

母子同室なので仕方ないが部屋が暑かった。

助産師さんや他のスタッフさん達みんな親切で優しくてよかったです

コロナ禍での初産だったので、不安がたくさんありましたがスタッフの皆さんに支えられ、出産を乗り越えることができました。また貴院で出産したいと思いました。  
ありがとうございました。  
お祝い膳も美味しく、赤ちゃん幸せな時間を過ごすことができました。

看護師さんがみんな優しくて安心しました

困ったことがあると丁寧に優しく教えていただき、不安も解消されました。ありがとうございました。

特にありません

大変お世話になりました。  
どのスタッフさんも良くして頂き、マスク越しでも笑顔で対応して下さいました。  
帝王切開でしたが、不安な時、痛みで辛い時も丁寧に関わって下さり感謝しています。  
術後のシャンプーとても気持ち良かったです！

汚物入れの蓋が小さくて大きなサイズのナプキンを捨てる際、上側蓋ごと全体を持って捨てなければならなかったで、蓋付きでも蓋が大きいタイプの汚物入れか、もしくは蓋付きゴミ箱だとナプキンが捨てやすいと思いました。もし可能であれば、トイレの汚物入れをもう少し高さがあればと思いました。帝王切開だったので、前かがみが少し辛かったので高さのあるゴミ箱とかにして頂けたら少しは傷の負担が変わるかなと思いました。

前回より荷物の置き場が増えて快適に過ごせた。

コロナ禍で立ち会いも面会も出来ない中で不安もありましたが、先生や助産師、看護師の方々がとても親切で、沢山お声かけや励ましの言葉を頂き、こちらの病院を選んで本当に良かったと思っています。

コロナ禍で立ち会いが出来ず一人での出産で不安でしたが、陣痛で苦しい時もすぐナースコールで来てくださり、常に声を掛けてくれていたのですごく心強かったです。  
入院中も不安な時など相談にも乗ってくださったり、疲れている時など預かってくれていたのでゆっくりできて快適でした。  
お祝膳もすごくボリュームがあって美味しかったです。  
本当にお世話になりました。

スタッフの皆さんが親切丁寧に接してくれたので安心できました。



## ～産科病棟スタッフより～

妊婦健診時に思ったこととして、1階の産婦人科受付の対応が悪い。何か聞くとすぐわからない、と言われてたり、転院前に電話問い合わせた際は今忙しいから15時以降にかけ直してなどと言われた。そんなこという病院は初めてです。

2階病棟の助産師さんや看護師さん皆さん親切でお産の時励ましてもらいとても心強かったです。ありがとうございました。

産んでから退院まで思ったことは、皆さん忙しいんでしょうがあまり引き継ぎが出来ていないと思いました。

例えば、〇時から母乳指導、沐浴練習等言われて時間通り待っていても放置で何も連絡が来ないし、自分だけ周りの人とタイミングがずれ後で説明すると言われたことはそのまま説明されずこちらは知らないままだったり。

また、出生届を急いでいたのでその日渡しますと言われ待っていたが忘れられて翌日になりましたし、イライラするところが多かったです。

お金をもらってお仕事なさってるのですから、患者に対してのもう少しまめな引き継ぎや業務側の連携をきちんとしてほしいと思いました。

→貴重なご意見ありがとうございます。

外来での受付の対応について、外来診療中の電話対応はお待たせすることが多く、里帰り分娩や予約の変更などは平日の15時以降に連絡を頂いております。病院ホームページやSNSで再度ご案内をしていきます。

授乳指導や沐浴指導等に関しては、スタッフ間での引継ぎが出来ておらず、患者様を待たせる結果となってしまいました。入院時に産後の予定のパンフレットをお渡ししていますが、赤ちゃんやママの体調によって予定が変わることが多々あります。毎日の予定を事前に知らせること、変更があった場合には、その都度患者様にお伝える事を徹底していきます。

今回の対応について患者様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。貴重なご意見を参考に今後につなげていきたいと思っております。

汚物入れの蓋が小さくて大きなサイズのナプキンを捨てる際、上側蓋ごと全体を持って捨てなければならなかったで、蓋付きでも蓋が大きいタイプの汚物入れか、もしくは蓋付きゴミ箱だとナプキンが捨てやすいと思いました。もし可能であれば、トイレの汚物入れをもう少し高さがあればと思いました。帝王切開だったので、前かがみが少し辛かったので高さのあるゴミ箱とかにして頂けたら少しは傷の負担が変わるかなと思いました。

→以前も汚物入れの件に関してのご意見を頂いており、新しいものへの変更を検討しているところです。産後のママの負担にならないような、代用品が見つかり次第変更していきたいと考えております。

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。  
皆様の貴重なご意見を参考に  
より良い病棟づくりに努めていきます。