



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2022年1月のアンケートから抜粋しています。

西南医療センター病院では、24時間産婦人科医・小児科医が待機し、産科とNICUが連携して分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものにすることを目指しています。

患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：20名

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさんがいろいろと声をかけて下さったので不安もあったけど、無事出産できて良かった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は前1回だったので、2回になっていて良かった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

スタッフのみなさんがとても優しく、相談にのって下さってありがたかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近かったから、他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

西南医療センターでお産できて良かったと思いました。高齢での帝王切開の術後は思っていたより辛かったですが、スタッフの方それぞれが優しく対応して下さいました。ちょうどクリスマスの入院中で家族と離れて寂しかったですが、スタッフの方がサンタになって部屋を回ってクリスマスカードをくれたのが嬉しかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

帝王切開後の回復食はどうしても質素で辛かったけど、おかゆと一緒に食べられる少し味の濃いものを合わせて出してもらえたので嬉しかった。おやつはとても嬉しい。お祝い膳は自分へのご褒美のようで感動した。美味しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍の出産はとても孤独に感じるので、特に初産婦の方には沐浴や母乳指導と合わせて心のケアをしてあげる時間があるといいなと思います。経産婦ももちろん辛いので、スタッフの方達の明るい声掛けが支えになると思います。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

西南HPを見て、実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのお産だし、コロナで家族の付き添いが出来ない中、スタッフのみなさんたちの声かけが励みになりました。助けられました。気遣いが嬉しかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

産後の食欲が回復してきたころの2から3日目にお祝い膳が出てきてとても美味しく食べられた。おやつについてくる温かい紅茶も一息つけて良かった。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

前回と同様、助産師さんや先生がすごく優しかった。2回目だからとは言わず、寄り添ってくれて嬉しかった。手術前、みなさんが「頑張れ！」と言ってくれたり、術後は「おめでとう」「頑張ったね」と沢山言ってくれて嬉しかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳、おやつが豪華でびっくりした。すごく美味しくて、お祝い膳にはサプライズがあり嬉しかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

幼少期からずっと西南に通っていて、地元を離れていますが、里帰りして西南で出産して良かったです。入院中、手術中も皆さんとても優しくしてくれて嬉しかったですし、心強かったです。産まれてすぐNICUに入った息子に対しても一生懸命治療をして下さりありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介、家族の紹介、自宅から近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのお産で不安いっぱいでしたが、スタッフの方々、皆さん優しく教えて下さったので、色々学ぶことができました。部屋に沢山の方が様子を見にきて下さったのも不安と孤独感が減って良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎日掃除の方が入って下さっていて、とてもきれいでした。お祝い膳とても豪華で美味しかったです。おやつもうれしい。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

日曜、夜間だったにも関わらずしっかりみてくださって安心しました。微弱陣痛で胎児も大きく促進剤を打っていただきました。すぐ陣痛の痛みで腰が痛くなり、コロナで一人出産だったのですが、助産師さんが腰をさすってくれたのも、すごく助かりました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介、実家・自宅が近かったから、分娩費用が安いから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんがとても優しくてびっくりした。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お食事は毎回豪華で美味しく頂きました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

大部屋だったのですが、トイレが部屋の中にあつたらいいなと思いました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

安心してお産できた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

設備が良くて、過ごしやすかった。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

親切に対応してくれた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋の乾燥がひどい。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

血液型のことがあったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフさんや先生方がとても優しく、たくさん声をかけて下さり、入院中ずっと安心して過ごせました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋もとてもキレイで毎日お掃除さんも入って下さり、快適でした。食事もおいしく、おやつがとても嬉しかったです。お祝い膳は量が多く食べることができませんでしたが、入院中なのに特別感があり、幸せでした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めての出産、とても不安だらけだったのですが、安心して出産する事が出来ました。ありががとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介、実家・自宅が近いから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産が重なり、忙しそうな中、沢山ナースコールを押してしまっただが、優しく対応してくれてとても心強かったです。スタッフの皆さんがとても丁寧に色々教えてくれて助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室は広く、快適に過ごす事が出来ました。毎食のご飯もおいしかったです。特にお祝い膳はとても豪華で嬉しかったです、毎日のおやつも楽しみでした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

皆さんのおかげで病院に着いて3時間弱というスーパー安産でした。本当にありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だった

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの皆さんがとても優しく沢山声をかけてくれたので、ストレスなく過ごす事ができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事もおやつも美味しくいただきました。個室にゴミ箱があると良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

無事、出産することができて本当に嬉しく思います。先生、助産師さん、看護師さん皆様のお陰です。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、帝王切開後の経膈分娩が可能だから親が働いているので安心だから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

ほとんどの方が優しくしてくれて過ごしやすかったです。手術中の声掛けしてくれたり、かぶれやすい体質に合わせて対応してもらえてありがたかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

何日もお風呂に入れないので、シーツ交換してもらえると嬉しいなと思いました。（入院中1回くらいでいいのでしてもらえたら嬉しい）

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

前日も今回も助産師さん、看護師さん、先生方みんなが優しくサポートしてくれて安心して出産できました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がすごく美味しかったです。15時のおやつも嬉しかったです。個室もありゆっくり過ごす事が出来ました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

もし3人目も出産するしたらまたここに来たいです。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家・自宅が近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

総合病院ということもあり、安心感が大きかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋では、トイレが少し遠く感じ不便だった。

上の子の時は病院で作られたお祝い膳だったが、今回は外部のレストランということもあり、とても豪華でボリュームもあり、病院食とは違う味で嬉しかった。

普段の食事でも栄養バランスが考えられていてよかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

切迫早産での入院もあり、今回の出産だけでも3回入院したが、毎回スタッフの方が優しく対応してくれて、西南で出産して良かったと思います。分からない事も親身に教えてくれたので、安心して入院生活を過ごせました。ありがとうございました。

年齢：40代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家・自宅が近かったから、NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回の帝王切開でしたが、おなかの痛みのため、歩くのが大変だったので、押して歩ける歩行器あるといいかなと思いました（赤ちゃんのコットや点滴棒がない時もある）。スタッフの皆さん、とても親切で安心して過ごす事が出来ました。ありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

- ・赤ちゃんの快適な温度に設置されているため、病棟全体が予想以上に暑くて辛かった。⇒冬物パジャマ持参してしまい、後悔。入院前に知らせてもらえると助かると思いました。
- ・湿度もカラカラだったため、加湿対策を検討してもらいたい。
- ・おやつ、とても美味しく嬉しかったです。お祝い膳も美味しかったです。
- ・ご飯も温かい物は温かく、嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

- ・お部屋にゴミ箱がないので、持ち物に“ゴミ袋”と“ティッシュボックス”と記載してあると、準備する際によいかと思いました。
- ・退院後も健診などでお世話になることがあると思います。その際はよろしく願います。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家、自宅が近かったから、NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方や先生方、大変親切に対応して下さいて安心して産むことができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳とっても美味しかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

切迫早産で入院から帝王切開で出産・退院に至るまで、約3か月お世話になりました。コロナ禍で面会禁止の中、長期間頑張れたのもいつも優しく励ましてくれた、先生・助産師さん・看護師さんのおかげだと思います。途中、つくば大学へ転院となりましたが、退院でき、また、西南へ戻ってきた時も「おかえりー♪」と温かく迎えてくれてとても嬉しかったです。病棟スタッフの接遇はパーフェクト！！3人目がもしもできたらまたお世話になろうと思います。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

- ・お祝い膳が2回も出てきて、とても美味しかったです！！
- ・15時のおやつも嬉しかったです。
- ・妊婦食はつくば大学の方が、見た目も味も美味しかった気がします。

年齢：20代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

立ち会い、付き添いがコロナで出来なくなってしまい、とても不安でしたが、先生・助産師さんのサポートがあってとても心強かったです。安心してお産に臨めました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室でとても快適に過ごす事が出来ました。
お祝い膳が2回になっていて、豪華でした。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2度目の帝王切開でとても不安が多かったけれど、先生はじめ助産師さん達の優しさにふれて安心して手術に臨むことが出来ました。ナースコールを押しても丁寧に対応して下さる姿に感謝しています。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎回トイレや洗面台、お風呂場をきれいに掃除してくれて気持ち良かったです。入室時の声掛けも会話の内容も不快感が1つありませんでした。毎回の食事は少しおかずが物足りないかなと思う事がありました。お祝い膳は1人で食べきれないほどあり、残してしまいもったいなく思いましたが、美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お部屋が暑いと訴えた時、アイスノンを貸して下さいととても助かりました。お忙しいにも関わらず、世間話や手術に対して、上の子に対しての不安な事への相談にもおのってもらえて入院生活が充実したものになりました。ありがとうございました。また利用したい病院です。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族の紹介、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

病院のスタッフ皆、親身に接してくれて不自由なく出産・入院生活を過ごすことが出来とても感謝しています。もし2人目が授かれたらまたこちらの病院で産みたいと思います。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

帝王切開、高血圧用の食事だったが、美味しかった。

～産科病棟スタッフより～

・ちょうどクリスマスの入院中で家族と離れて寂しかったですが、スタッフの方がサンタになって部屋を回ってクリスマスカードをくれたのが嬉しかったです。

⇒病院企画の行事に参加していただきありがとうございました。喜んでいただけて嬉しいです。

・部屋の乾燥がひどい。

・湿度もカラカラだったため、加湿対策を検討してもらいたい。

⇒冷暖房の管理は各部屋でなく病棟一括となるため、大部屋・個室どちらも空調調整が難しいのが現状です。毎日の天候なども含めて対応しているので、その時に応じた対応をしています。

・何日もお風呂に入れないので、シーツ交換してもらえると嬉しいなと思いました。
(入院中1回くらいでいいのでしてもらえたら嬉しい)

⇒検討させていただきます。

・今回の帝王切開でしたが、おなかの痛みのため、歩くのが大変だったので、押して歩ける歩行器あるといいかなと思いました(赤ちゃんのコットや点滴棒がない時もあるので)。

⇒検討させていただきます。

・赤ちゃんの快適な温度に設置されているため、病棟全体が予想以上に暑くて辛かった。(冬物パジャマ持参してしまい、後悔。入院前に知らせてもらえると助かると思いました)

⇒外来等でお伝えできるよう、また、SNS等での情報発信もしているので検討させていただきます。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見を参考に、
より良い病棟づくりに努めていきます。

