



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2021年12月のアンケートから抜粋しています。

西南医療センター病院では、24時間産婦人科医・小児科医が待機し、産科とNICUが連携して分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものにすることを目指しています。

患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：29名

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の子をこちらで出産し自宅から近い。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの皆さんが親切に声をかけて下さり、安心してお産を乗り越えることができました。体調面や母乳の悩みなども一緒に対処法を考えて下さってとても助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室で快適に過ごすことができた。食事の量もちょうど良く、お祝い膳も豪華で嬉しかった。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

・ 前回の分娩が当院だったから。NICUがあるから。職場から近かったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とてもよく産後の管理をしてもらってありがたかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

快適でした。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

NICUがあるから。赤ちゃんや自分に異常があった際、すぐ診てもらえるから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産の流れ等は経験談や本等でなんとなく分かっていたのですが、未知の世界で陣痛が強くなるとこんなにも痛くて耐えられるか弱気になっていました。しかし、スタッフの方、先生が心強く入院中も安心してゆっくり過ごす事が出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

設備、部屋は問題なく快適に過ごす事が出来ました。

食事は15時のおやつが嬉しかったです。

お祝い膳が豪華で満足でした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

関わって頂いたスタッフの皆様本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

切迫で長い間の入院でしたが、先生から助産師さん含め皆さんすごく優しく、安心して過ごせました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

切迫中の入院のシャワー室は、とても暑かったです。

産後は個室希望でシャワーも付いて快適に過ごせました。

食事も食べると美味しいし、お祝い膳は2回もありとても嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

長い間、入院生活お世話になりました。自宅のことやいろいろ身の回りのことも話を聞いてくれて、西南さんでお世話になって良かったと思います。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目を出産しているため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生や助産師さんがとても優しく安心した入院生活を送ることができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室大部屋が選べたり、お祝い膳が2回もありとても良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回2回目の出産でしたがこちらで出産できて良かったです。

ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

兄の子がここで産まれた為

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

暖かいサポート雰囲気でもとても心強かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

過ごしやすく良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

思っていたより急な入院・出産で不安なことも多かったです、皆さんがとても優しくあたたかかったので安心して乗り越えることができました。本当にありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目を出産したから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

いつも先生や助産師さんの対応が良くとても感謝しました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おやつやお祝い膳とても嬉しいです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

夜間のミルクが遠いので、個室側と大部屋側の両方に設置して頂きたいです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の出産もこちらで良かったのとNICUがあるので

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2回目のお産でも急なため、立ち会いなし、面会なしのため不安もあったが、助産師さん、看護師さん、実習生の方もいて沢山サポートしてもらい安心して産めました。産後もすぐに相談できる優しいスタッフの方たちだったので、不安なく過ごせました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

病棟内のどこもきれいにしており、部屋も毎日掃除が入るので気持ちよく過ごせた。食事はお祝い膳が2回もあり、量もちょうどよかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

奇跡的に3人目が出来たら、またお世話になりたいです。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家から近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛中もずっと声かけなどをして頂き乗り越えられました。産後も度々様子を見てアドバイスを頂き心強かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室のためシャワーなどもあり快適でした。お祝い膳もおいしかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍で立ち会いや面会ができないのが残念でした。スタッフの方々には、親切に対応頂きありがたかったです。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

大きな病院でもあったし、家、実家からも近いため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

不安なこと、分からない事を丁寧に教えてもらえた。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室にゴミ箱とバスマットがあったら良かったです。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

総合病院のため何かあった時にすぐ対応してくれると思った。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛時、助産師さんがこまめに様子をみにきてくれた。

コロナ禍なので、夫の立ち会いはせずに、一人で心細かったが、出産時に何人かで上手にサポートしてくれた。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が嬉しかったしおいしかった。

大部屋だったが、もうすぐ退院の人やベッドも隣同士でなく、間隔をあけたり配慮してもらった。赤ちゃんがよく泣くので同室者がいなかったの、気をつかわなくてよかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

産後、なかなか寝ない赤ちゃんに困っていたが、「ムリしないで下さい、赤ちゃんお預かりしましょうか？」など声掛けが嬉しく、体を休ませることができた。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族や友達が西南病院だったから。住まいと実家が近い。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

本当に優しい方ばかりで相談しやすい。困っている時にかけつけてくれる。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳おいしかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

赤ちゃんのことも自分の体調のことまで、気にして下さいありがとうございます。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

総合病院で安心して出産に臨めると思った。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初産で何も分からない中、丁寧に説明して下さい、気さくに声かけをしていただき、安心して赤ちゃんと過ごす事が出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室利用でしたが、清潔で快適に過ごす事が出来ました。おやつもケーキなど手が込んだものが出てきて驚きました。お祝い膳はちょっとしたサプライズもあり、非常に嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産から入院まで大変お世話になりました。西南で産んで本当に良かったと思います。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生や助産師さんがとても優しい。細かいことまで気にかけてくれる。不安なことや困っていることなど聞きやすい。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室にしたが、設備も整っていて、きれいだった。お食事もとてもおいしかった。お祝い膳がすごく豪華だった。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅・実家が近かったから NICUがあるから
友達が西南で出産していた為

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

予定帝王切開から緊急帝王切開になってしまい、どたばた出産を迎えたのですが病院の皆様がとても優しくかったです。入院中、頭痛がひどく、赤ちゃんのお世話がなかなかできない時も大丈夫です。“あせらないでね”と優しくフォローしてくれて、無理なく休むことができ、寝たきりでも無理のない赤ちゃんのお世話をさせてくれ、ありがたかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

帝王切開だったので、普通の食事、おやつになるまで時間がかかったのですが、お祝膳が2食とても美味しかったです。おやつも毎回美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お世話をして頂いた、病院の皆様、いつも優しく対応して下さい、感謝です。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家、自宅から近かったから。NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みんな親切に対応してくれた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室だったので、気軽に過ごせて良かった。お祝い膳が2回あったので嬉しかった。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院から、緊急に搬送されたため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

妊娠も奇跡のように感じていたが、出産も奇跡だと思った。赤ちゃんが危ないと聞いた時、不安ではしかなかったが、たくさんの先生や助産師さん、看護師さんたちが、いて下さったおかげで無事に出産する事が出来たと感じている。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

今回急遽産院が変わったので、入院準備など念入りにしていたが、最初の病院との差が大きくて少し戸惑った。医院によっての差があることは当然だけど、家族の都合や出産の状況によって大変と感じる部分もあった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めての出産、緊急の対応、産院が変わるなどと不安がいつもあった状況だが、部屋にきてくださるスタッフの皆様のおかげで、穏やかに過ごせています。面会もできない今、忙しいでしように話を聞いて下さることも、本当に嬉しいです。

年齢：30代 今回の出産：始めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近いから。持病がありカルテがあるため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフ一人一人の対応が良かった。

持病があり早産だった為、最悪帝王切開を覚悟していたが、経膈分娩で出産することが出来て本当に嬉しかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

快適に過ごす事が出来た。また、他の病院にはないお祝い膳も嬉しいサービスだち思います。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

元々持病で西南に受診していた為、この病院を選びましたが古河市の人が「西南はすごく良いよ」と言っており、改めて安心してお任せできる病院だと実感しました。わざわざ隣町の古河市が境町まで受診する理由がわかりました。また二人目を授かった際はよろしくお願い致します。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生や助産師さん看護師さんの皆さんがとても優しく、気遣ってもらって出産、産後安心して過ごせました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋はとてもきれいでした。食事もおやつもおいしかったです。お祝い膳はすごく豪華でボリュームがあり満足しました。サプライズとてもうれしかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

部屋が結構暑いので半そでのパジャマを持ってくれば良かったと思いました。

年齢：40代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介。実家・自宅から近かったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん、看護師さん、先生、スタッフ皆様が優しく声をかけやすかったです。初めての出産で高齢なこともあり、不安でしたが皆様のお陰で安心出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お食事美味しかったです。お祝い膳が豪華でテンションが上がりました。何度か夜の室温が暑いと感じました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

皆様、ありがとうございます。一人で出産に臨みましたが、陣痛は、やはり心細かったです。早くコロナが終息して欲しいです。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近いから。NICUがあるから。分娩費が安いから。自分が西南での出産で誕生したから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

妊婦健診の時から、不安な点には親身になって話を聞いて下さり、お産の時も先生や看護師さんが励まして下さってとても心強かったです。入院中も何か困った事はないか、細かく見周りして下さいました。特に赤ちゃんの事で不安が大きく悩んでいた際に、お話を聞いて頂けてすごく嬉しかったです。とてもあたたかくて優しい先生や看護師さんが多い良い病院だと思いました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋が常に暑く感じました。食事のバランスもとても良いと思いましたが、緑が多かったので彩りをもう少し加えて頂けると良いかなと思いました。

年齢：30代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族の紹介

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

逆子で帝王切開での出産になり不安や恐怖心がありましたが、医師・看護師さん、スタッフのみなさんにとっても優しくていねいに対応していただけて安心して出産できました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋は大部屋でしたがキレイだし、快適でした。

食事はお祝い膳が2回あり、感動しました。とても美味しかったです。おやつも嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

みなさんの明るくて笑顔での優しい対応、ありがとうございます。

本当にお世話になりました。西南を選んで良かったです。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

優しい看護師さんも、丁寧に教えてくれる看護師さんもどの方も頼りになりました。助産師さんも明るくて優しくて励みになりました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は内容が濃くてうれしいサービスだけど、量がもう少し少なくしてくれたらムリして食べなかった。。美味しくて残したくなかった。毎食しっかりあって食べないって気持ちになった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

無事に出産でき、退院できること感謝します。ありがとうございます。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介、分娩費用が安いから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方がとても優しく、親切な方が多くて入院中不安なく過ごすことができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳とてもおいしかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生、助産師さん皆さんとっても優しく安心してお産・入院が出来ました。入院してからサポートして下さい、なんでも相談しやすかったです。授乳について相談すると、何度も様子を見てくれて励まして下さり、母乳頑張ろう！！と思うことが出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

入院中は個室で快適に過ごす事が出来ました。お食事は毎回質素だなと感じました。おやつ、お祝い膳は美味しくいただきました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産もスムーズで出産後の痛みも少なく、丁寧にサポートして下さい、ありがとうございました。説明やアドバイスも分かりやすくとても安心して過ごす事が出来ました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介 家族の紹介 Instagramを見て 西南のHPを見て NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

妊婦健診時から、先生、助産師さんが親切で出産に対する不安な事等いつも親身になって話を聞いて頂き安心して出産する事が出来ました。

なにより本当に先生方・助産師さん、看護師さんがみなさんとても優しい方ばかりで病棟の雰囲気もとても良く西南医療センターで出産できて本当に良かったと夫婦で思っています。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ご飯は、栄養が考えられているなと思いました。お祝い膳やおやつがあつたりしてボリュームもありうれしかったです！！

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

西南医療センターさんで出産してみて、NICUがあつたり24時間先生が待機されていたり、妊娠・出産は本当にいつ何が起こるか分からないので母子ともに安全に対応してもらえる事はとても大きいと思います。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族の紹介。実家・自宅から近かったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

皆様丁寧に優しく笑顔で接して下さったので、とても快適に過ごせました。分からないことや、困ったことなどもすぐに対応して下さったので助かりました。初めての出産も不安でしたが、無事出産ができ声掛けなど、とても力になりました。感謝です。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がとても豪華で美味しかったです。サプライズがとても嬉しかったです。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産中「痛い、痛い」と叫ぶ私に「大丈夫だよ、痛いよね」と優しく助産師さん（須藤さん、高橋さん）たちが声をかけてくれ、腰をさすってくれ、ありがたかったです。最終的に緊急の帝王切開でしたが、お医者さん、助産師さん優しく声をかけて下さり、心強かったです。小児科の先生がいてくれたことも、赤ちゃん面で安心できました。産後も、赤ちゃんのお世話や母乳ミルクについて教えて頂き、全体的に優しい印象です。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

帝王切開のため、やわらかい胃に優しい食事から始まり、年末だったためイベントご飯もありました。普段のお食事はおかずがもう一品あると嬉しいなと感じる時はありました。毎回お野菜があってヘルシーな印象。お祝い膳は豪華で満足。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産は想像以上に大変だったけれど、今まで感じた事のないくらいの喜びを味わう事ができました。そして、新しい命を迎えるにあたって主人の心強いサポートと助産師さん（中山さんや研修医の方）の力のおかげで無事に出産することができました。「大丈夫。できる」「すごく上手。」「もうすぐ会えるよ。」など、一つ一つの言葉がとても励みになり、自分でも信じられないくらいの力を出すことができました。助産師さんがいなければ、赤ちゃんを産むことは出来なかったと思います。お母さんにしてくれてありがとうございます。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋は清潔で室温も赤ちゃんが過ごしやすい温度に保たれていました。食事はとてもおいしく、シンゲツのお祝い膳がとても美味しくてびっくりしました。

～産科病棟スタッフより～

●個室にゴミ箱とバスマットがあったら良かったです。
⇒感染管理のもと設置はしておりません。

●夜間のミルクが遠いので個室側と大部屋側の両方に設置していただきたい
⇒感染管理の指導の下1か所に対応しております。

●部屋がけっこう暑いので半そでのパジャマを持ってくれば良かったと思いました。

●何度か夜の室温が温かいと感じました。

●お部屋が常に暑く感じました。

⇒赤ちゃんの為に夏場・冬場共に26度前後の設定になっております。冬場は厚手のパジャマを着ると暑く感じる事があると思います。薄手の長袖が丁度良いかもしれません。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を参考に、
より良い病棟づくりに努めていきます。

