



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2021年11月のアンケートから抜粋しています。

西南医療センター病院では、24時間産婦人科医・小児科医が待機し、産科とNICUが連携して分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。

患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：20名

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？
近所の産婦人科医院がお産をやめたため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？
みなさんととても親切に対応してくれました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？
お祝い膳はボリュームがあり、満足。サプライズは良かった。
毎回の食事少し物足りない。

年齢：30代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：1回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

破水してしまったときは焦ってしまって、不安でいっぱいでしたが、先生や助産師さん、看護師さん、皆さんがとても優しく心強い言葉をかけてくれたので安心してお産することができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を希望しました。シャワーもあり母児同室が始まってからもゆっくりと休めることができました。お祝い膳もおやつもとてもおいしかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

他院からの紹介でしたが、もし2人目を出産するときは、是非また西南医療センターでお世話になりたいと思いました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回のお産が西南だったから

NICUがあるから

実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回3人目で、間があいていたので色々不安でしたが、助産師さん、医師、看護師さんにたくさん支えていただき、出産・産後も安心して過ごせました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

- ・ 部屋が少し暑く感じた
- ・ お祝い膳がとても良かった！美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

産後の体を気遣ってくれたり、泣いてばかりの子どもを預かって下さったりありがとうございました。とても感謝しています。

年齢：40代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

医療体制、設備が充実しているから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生の十分な説明および適切な診察、助産師・看護師・その他スタッフの親切で丁寧な対応が素晴らしく、快適に過ごせました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋はとてもきれいで設備が充実しており、食事は美味しくいただきました。特にお祝い膳はボリューム満点。味もおいしかったです。

年齢：30代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

義姉もこちらで出産したので。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍で立ち会いなしでしたが、陣痛中も入院中もこまめに様子を見にきて下さり、色々教えて頂いたりと、とても心強かったです。授乳に関しても、混合など希望に合わせてアドバイスを頂けたので良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

清潔・キレイなお部屋で安心して過ごせました。（大部屋）

食事も普段は栄養バランスの良いメニューでしたが、お祝い膳が豪華でとてもおいしかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

夜中のお産でしたが、丁寧に関わって頂きありがとうございました。

年齢：40代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

友人の口コミ & HP のアンケートを読んで産婦人科病棟の良い雰囲気を感じた為。
また、NICU もあり安心して出産できそうと思いました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナにより、立ち会いや面会が叶わず当初は大きな不安がありました。
でも実際入院になった時は、親身な対応でホッとしたり、専門的な知識をたくさん
持った助産師さん達の誘導が大変心強かったので、陣痛が始まってからは、不安は
ほとんど感じずに出産する事が出来ました。入院中は授乳のアドバイス・沐浴説明
などがあります。いろいろ教えて下さいます。
緊急な対応の際もたくさんのスタッフの方々が駆けつけて下さり管理して下さい
感謝しています。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などの
サービスに関してどのように感じましたか？

設備・部屋：きれいで明るいです。大部屋の収納が沢山あり良かったです。
お食事：毎食のお食事は味が濃いめでした。おやつと2回あるお祝い膳はうれしか
ったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

- ・HP をもっと充実してほしいです。産院探しの際、情報が少なくて分かりづら
かったです。後から気づいたのですが、Instagram や Facebook があるなら、リンク
を貼って欲しかったです。
- ・HP の代表番号が間違っています。（「産婦人科/ご妊娠中の方へ（外来）/里帰り出
産はできますか？」）
- ・外来エリアに消毒液が少ない→廊下、各部屋、トイレには置いて欲しかったです。

年齢：30代

今回の出産：初めて

当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家が近いから

NICUがあるから

他の病院からの紹介

帝王切開後の経膈分娩が可能だから

子宮筋腫があり、もし多量出血になった場合でも安心して処置して頂けると思った為。

以前父もこちらの病院でお世話になり他界しましたが親孝行できるなと思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての事だらけで、多少ながらの不安はありましたが、キツイ陣痛の時も助産師さんや先生方に励ましてもらったり、呼吸の声掛けをして頂いたりして無事に出産出来て本当に嬉しく思いました。出産後も、術後の痛みがだいぶありましたが、廊下ですれ違った際や、部屋に来た時に痛みどうですか？等声をかけて頂き、分からない事には丁寧に対応していただき本当にこの病院にしてよかったなと思いました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

2回のお祝い膳やお食事やおやつもおいしかったです。

サプライズ嬉しかったです。

お掃除も1日1回入ってくれるのでとてもきれいでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

まだまだ不慣れですか、みなさんに教えて頂いたことを活かしながら、新生活楽しんでいきたいと思えます。本当に本当にたくさんのサポートありがとうございました！！！！

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

近くの個人病院よりも、何かあった場合を考え、総合病院のような大きな病院が安心だと思ったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

医師、助産師、看護師、スタッフの皆さん、優しく気さくに声をかけて下さるので、色々話しやすいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

以前は、お祝い膳にサプライズがついていて感動した。
お祝い膳が2回になったため楽しみだった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めに何回か行った個人病院や他の病院に比べて安いので、少子化のこのご時世、子どもを産む側としてはとても助かります。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族の紹介、実家から通いやすいから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍で立ち会いや面会もなく不安だったが、助産師の方々や担当して下さった専門学校の研修生や先生など、皆さんとても優しくサポートして下さったので、安心して過ごせた。お産は想像以上に辛かったが、赤ちゃんの顔をやっと見れたときは本当に嬉しかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室は産後のダメージが大きい中、自分のペースでのんびり過ごせて快適だった。お祝い膳が豪華で美味しく嬉しかった。スイーツ+紅茶のおやつも毎回楽しみだった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

日中でも夜間でも、困ったら声をかけてねーと気にかけて頂けたことが本当に安心でありがたかった。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近いから、NICUがあるから、
多胎のため、NICU・三次救急の病院で選択した為
産婦人科医の友人から個人クリニックでの出産のリスクを聞いていたため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

医師・助産師さん・看護師さん・助手さん・清掃の方、とても親切で切迫早産による長い入院生活でしたが、快適に過ごすことができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

- ・ 2か所のシャワー室に1つしか椅子がなかったので、両方にあると良いと思いました。産後の個室にもあると良いと思います。
- ・ 食器（箸・スプーン）持参だったので、病院で用意してあると助かるなと思いました。
- ・ お祝い膳は美味しく頂きました。
- ・ ネット環境が悪い部屋があり、不便でした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

産後出血により、命がけのお産になりましたが、献身的な治療や看護して下さった皆さんのお陰で、一命を取りとめることができ、大変感謝しております。西南を選んで本当に良かったです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

婦人科にかかった事があった為

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんのサポートが大変助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

満足です。

年齢：10代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのお産で分からないことが沢山あって、不安だったけど、皆さん優しく教えてくれたので、入院期間があっという間だった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ご飯の時間など、ちょうどいい時間だし、すごく良かった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

4日間お世話になりました。色々優しく教えて下さり、ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、NICUがあるから、分娩費用が安いから
帝王切開後の経膈分娩が可能だから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産の時、急にお産が進んでパニックでしたが、ベテランの助産師さん達や先生の対応のお陰で乗り越えることができました。毎度感謝しています。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

3時のおやつ、嬉しいです。おやつ以外でお茶や水が出てくれるとありがたい。
お祝い膳とてもおいしかったです。毎食の食事もおいしかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

もし、次お産するときがあったら、また利用させていただきます。
ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅から近いのと、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのことで不安や心配事が沢山あったけれど、先生や助産師さん、看護師さん、沢山の方の励ましがすごく強みになり、お産頑張れました。その後、我が子の治療にも最善を尽くしてくれてありがたかったです。自分で出産してみて親の大変さやありがたさを知れて、感謝する日になりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

過ごしやすく、お祝い膳も豪華でした。おやつも嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産前から二度入院したりと不安ばかりのマタニティ生活でしたが、スタッフさんがいつも“大丈夫だよ”と元気づけてくれて助かりました。陣痛中も声をかけ続けてくれたり、腰をさすってくれたり、手厚くサポートしてくれて心強く、そのお陰で頑張れました。皆さん優しくとても良い生活を送れました。本当にありがとうございました。2回目もここで♡

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

計画分娩ができるから。立ち会いができるから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍で立ち会いが出来て良かった。

1人で出産になるのが心細かったので立ち会いが出来ただけでも大きかった！！

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おやつ&お祝い膳 めちゃくちゃおいしかった！！

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

母が出産した病院で私も出産したかったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての出産でしたが、旦那が忙しく一人での出産だったため、不安でいっぱいでした。また、破水が先にきてしまったため、促進剤を使用したのも、痛み・恐怖心と戦っている際も、手を握ってくれたり、安心するまで側にいて下さったおかげで最後まで頑張ることができました。陣痛中・出産・入院中、身体面・精神面まで、沢山のサポートありがとうございます。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳おいしかったです。また、お祝い膳と一緒にサプライズも嬉しかったです。大切にします。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナの影響で面会などできなかつたので、不安な事もありましたが、スタッフの方が、何に対しても嫌な顔せず、優しく話を聞いて下さったり、分かりやすくアドバイスして下さい、お陰で、安心して入院生活を過ごせました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目は当院で出産しており、大きい病院だから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

よく見てくれて、スタッフが優しかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事は全て食べられました。美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

安心できる。対応が早い。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

緊急の対応をして頂きました。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

産後の身体の細かい痛みについても一つ一つ相談にのってくれたり、薬など対処して頂けて、ありがたく感じました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

- ・母乳にとって良い栄養を取れているなと感じました。
- ・お祝い膳は量も多く、満足でした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

緊急での出産になり、私自身不安でいっぱいの中、落ち着けるように声をかけてくれたり、対応して頂き感謝しています。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅から近かったため
大きな病院で安心感があったため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのことで不安が沢山あったけど、先生・助産師の皆様に親切にしてもらえてよかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

楽しみにしていたお祝い膳が美味しくいただきました。サプライズもあり感動。面会ができないため、嬉しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産後、NICUにお世話になることになり、不安だったけど、この病院を選んで良かったと思いました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

西南HP・NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めてのお産、入院に不安でしたが、沢山のお医者さん、助産師さん、看護師さんの連携、そしてバックアップによって、安心してお産に臨めました。うまくいかなくて悩むことがあっても、いつでも話しかけてくれるので相談しやすかったです。赤ちゃんが夜寝ずへとへとなときも預かってもらったお陰で、少しでも休息がとれ、泣き声が聞こえると気にかけて頂ける心遣いが嬉しかったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室のお部屋を選びましたが、いつも掃除で清潔にして頂き、産後で疲れ切っている中安心して過ごすことができました。お食事は毎回満腹で心が満たされました。毎回のおやつも甘くておいしいスイーツばかりでお祝い膳はとても豪華でびっくり、お食事が本当に楽しみで、初めてだらけの育児スタートも頑張れました。箱ティッシュやビニール袋が持ち物に記載がなかったので書いてあると助かると思いました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍の出産で立ち会いは叶いませんでしたが、その分スタッフの方々が沢山助けてくださり感謝の気持ちでいっぱいです。1人で不安な気持ちが大きかったのですが、体調面でも気持ちの面でも赤ちゃんの面も支えて頂いたおかげで安心に変わりました。本当にありがとうございました。

～産科病棟スタッフより～

・部屋が少し暑く感じた。

⇒母児同室に伴い、新生児は体温調節機能が未熟なため、母親に空調を合わせることで、新生児の体温は低下する可能性があります、温かい環境になるよう、温度管理をしています。

・毎食のお食事は味が濃いめでした。量が少ない。年寄りとか向けの食事って感じ。おやつ以外でお茶や水が出てくれるとありがたい。毎回の食事少し物足りない。
⇒食事に関しては栄養部で産褥に必要な栄養をバランスよく提供しています。衛生管理上、申し訳ありませんが、水分の提供は致しておりません。

・ホームページをもっと充実してほしいかったです。産院探しの際、情報が少なくて分かりづらかったです。後から気づいたのですが、InstagramやFacebookがあるなら、リンクを貼って欲しかったです。

⇒今後の参考にさせていただきます。

・ホームページの代表番号が間違っています。

(「産婦人科/ご妊娠中の方へ(外来)/里帰り出産はできますか?」)

⇒入力の手違いで、ご迷惑おかけしました。訂正いたしました。

・外来エリアに消毒液が少ない→廊下、各部屋、トイレには置いて欲しかったです。
⇒外来においては、入り口に消毒を設置しております。そのほかの場所に関しては感染対策室と検討していきます。

・2か所のシャワー室に1つしか椅子がなかったので、両方にあると良いと思いました。産後の個室にもあると良いと思います。

⇒シャワー室2か所に、新たに椅子を設けました。

・専門学校の研修生や先生など、皆さんとても優しくサポートして下さったので、安心して過ごせた。

⇒現在コロナ禍ではありますが、体調管理を徹底し、当院では、看護師・助産師の学校の実習受け入れを行っております。受け持ちさせて頂いた上に、このようなご意見を頂き、スタッフ一同感謝しております。学生も貴重な体験になったと思います。受け持ちをさせて頂きありがとうございました。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見を参考に、

より良い病棟づくりに努めていきます。

