



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2021年10月のアンケートから抜粋しています。

西南医療センター病院では、24時間産婦人科医・小児科医が待機し、産科とNICUが連携して分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。

患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：24名

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん、看護師さんが丁寧に対応してくれた。助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が美味しかった。とても満足です。

年齢：40代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人・家族の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

Very good

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

I feel satisfied.

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

Over all, I think this Hospital is very good in all aspects.

Better than my old hospital the staff are nice.

They understand the situation of patients.

(和訳)

全体的に全ての面でいい病院だと思います。

以前にかかった病院よりもスタッフが良い人ばかりでした。患者の状態を理解しています。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや看護師さんがとても優しく対応してくれたので、出産・入院期間安心して過ごすことが出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回あったので嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍の出産で立ち会い出来なかったのがとても残念でした。

大変お世話になりました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

不妊治療に通っていたから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

計画分娩のため、自然分娩と違い、促進剤を使用すること等、初めてで不安でしたが、丁寧に説明してもらい分かりやすかった。当日の緊急な対応もして頂き、無事に出産出来てよかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

いつも部屋がきれいで過ごしやすかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

先生方や助産師さんの皆さんが親切で、穏やかな入院生活になりました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介・実家、自宅から近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

分娩よりも陣痛の痛みの方が辛く感じました。
看護師さんのマッサージと声掛けのおかげで乗り越えられました。
本当に感謝しかありません。家に帰ってから子育ても頑張れる気がします。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事はどれもすごくおいしかったです。
こんなに、至れり尽くせりしてもらえとは思いませんでした。
お部屋もきれいでした。お祝い膳感動しました。
病院からの産褥パットやマッサージオイルのプレゼントが助かりました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

家が近かったのもありますが、西南にして良かったなあと思いました。
次もまたみなさんをお願いしたいです。初めての出産で色々不安でしたが、なんでも親切に対応してもらえて本当に助かりました。ありがとうございました。

年齢：40代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の出産でお世話になった時、とても良くして頂いたので

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍で妊婦健診の回数が減り、不安に思う事もありましたが、その分診察も丁寧で安心して出産に臨めるよう先生も看護師もサポートして下さいお陰で安心して、外来～出産～入院生活を送ることができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎回の食事美味しかったです。

楽しみにしていたお祝い膳 美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回術後イレウスになってしまい痛みや入院生活の延長など、辛く不安入院生活の中、先生方、助産師さん看護師の皆さんが本当に親身になって入院サポートして下さいお陰で無事退院できました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：1回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんになんでも相談できて、悩みに対して親身になってくれて助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お産セットもあったので出産の準備が楽だった。お食事もおいしかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：1回

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

西南のホームページを見て・NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナで面会ができない状況で、帝王切開や麻酔後の頭痛と痛みとの戦いでしたが、助産師さんが何度も様子を見にきてくださり、とても心強かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室でしたが、ロッカーや収納スペースも広く、トイレやシャワー室もいつもキレイにさせていただいて居心地よく過ごせました。お祝い膳は想像以上に豪華でおいしく、驚きました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

どのスタッフの方も皆さん親切で、安心して過ごすことができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

坂東市役所から紹介してもらいました。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

妊娠中はとても緊張しましたが医師や看護師の助けがあったので、心配はありません。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

すべてとても良いです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

医師や看護師の助けを借りて、無事に出産することができました。感謝したい。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

円錐切除術をした後の妊娠で定期的に受診していたから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

面会もできず、立ち会い出産を希望しなかったので心細かったがスタッフの皆さんのお陰で充実した入院生活を過ごせた。上の子が完母だったため出来ると思っていたが、全然出来ず不安だった。たくさん教えてもらって最終日には上達して不安が解消された。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

病院食の味付けにあまり期待をしていなかったがとても美味しかった。おやつも毎回楽しみにしてお祝い膳2回も贅沢な気分を味わえた。部屋、トイレなどキレイで気になるところがなかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

母乳をあげている時にカーテンの交換があり泣いていたため途中で中断するわけにもいかずカーテン全開だったのが、少し嫌だった。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

卵巣嚢腫で過去にこちらで手術を受けたため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

色々手厚くサポートしてもらえて助かった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事も温かく、美味しかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

色々不安な事なども親身に聞いていただき産後の不安が減った気がします。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

初産のため大きい病院の方がいいと思ったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

立ち会いなどが出来ず不安があったのですが、やさしく先生、助産師さんたちがすごく良かったです。一人でのお産は心配が多くなりましたが、助けていただいて本当に感謝します。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事は美味しかったのですが、温かいお茶などがあるといいと思います。特にお祝い膳が美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

特にありません。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から近く、知り合いも西南で出産する人が多かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産は想像以上に大変で入院中も慣れないことや覚えることが多くあまり余裕がなかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても過ごしやすく、おやつもついていてありがたかった。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

持病があり、体調が心配だったため、総合病院を選んだ

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの皆様が優しく、頼りになって安心できた

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋はきれいで、シャワーもついていて快適だった（個室）。
食事は美味しいが、ちょっと量が少なかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

夜やご飯の時など預かってもらえて、休めてよかった。
ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

新型コロナウイルスの流行時であったため、感染症への対応も可能な病院であると考えたこと、NICUもあり、赤ちゃんに何かあった時も安心しておまかせできると考えたことから選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産（特に陣痛）は痛みに耐えるのが大変でした。
でも、夜勤の看護師さんや入院初日に対応して下さった方、赤ちゃんを取り上げるまで支えてくれた助産師さん、皆さんとてもあたたかく不安が和らいでいきました。無事に出産させていただいたこと、本当に感謝しています。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室利用できたため、全く不便に感じませんでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

病院のHPでこのアンケートが掲載されているのを見て、入院準備の参考にしていました。2Lのペットボトル（数本）や、洗濯洗剤など、入院の持ち物リストには書いていないですが、参考にしてよかったなと思いました。

年齢：40代

今回の出産：初めて

当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家、家から近かったから

NICUがあるから

高齢出産なので、総合病院のほうが安心だから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

6か月前に切迫流産で40日間お世話になりました。人生初の入院で不安で毎日泣いていましたが、優しいスタッフさんのはげましや楽しい話に気持ちが楽になりました。そして、お産でまたお世話になる時に、皆さんが覚えていてくれて「おかえり」や「お久しぶり」など声をかけてくれたので、このコロナ禍で面会がなくても寂しくなかったです（むしろ有意義♥）。しかし、お産は怖く、破水から始まり、結局緊急帝王切開になった時も、たくさん迷惑かけたのに、洗濯なども代わりにして下さったり、産まれてからもスタッフの方が、入れ替わり立ち代わり「オメデトー！」と言いに来てくれて、常に寄り添ってくださいました。とってもアットホームで素敵な病院で「ここにしておよかった♥」と思える場所です。いろんな相談にも対応してくれて、他ではそこまでしてもらえないのでは？と思えるくらいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

設備に関しては他を知らないのだから分かりませんが、産後食は量がすごい！と思いました。また、お祝い膳が夜と昼の2回、おやつも出てくるとはびっくり！量もすごいので胃もびっくりでとても嬉しかったし、「あー、私、ここまで頑張ってきたんだな・・・」とホロリともしました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回、お産の時、助産学生さんがお手伝いをしてくださいました。それが本当に嬉しくて。コロナ禍と他県に住む夫が立ち会いもできず、また、立ち会いしてもらって迷惑！と思い、ひとりで陣痛も大丈夫と思っていましたが、実際一人では大変でした。しかし、学生さんが腰をさすってくれたり、足浴してくれたりとまるで姫のように扱って下さり、とっても感謝しています。結局は帝王切開でしたが、その後も体を拭いてくれたり、足浴してくれたりと色々してくださいました。本当に有難かったかったので、また、学生さんのお手伝いというのが定期的にあると他の方もいいお産になるのでは？と思いました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、NICUがあるから、一人目もこちらでお世話になり、信頼できる医師・優しいスタッフがいてまたここで産みたいと思ったので。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛中に優しく励ましてくださったり、産後も体調面等声掛けをして下さったり心強かったです。スタッフの皆さんは、いつも笑顔で優しく対応して下さるので安心できました。出産後、赤ちゃんの異常が見つかり、NICUですぐ対応して下さったので、NICUがある西南にしてよかったと心から思いました。NICUでも、分からないことがあったり心配事があり、不安の面もありましたが、スタッフの皆さんが詳しく説明して下さったり、色々なお話を楽しくして下さったので良かったです。パパが立ち会いが出来たのも良かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎食の食事は、少し寂しく感じますが、栄養面では良いと思うので産後の体には合っていると思います。お祝い膳も2回になり、かなりのボリュームと味もおいしいのでとても良いと思います。毎日のおやつもおいしくいただきました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

もし3人目が出来たら、また、西南でお世話になりたいです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：なし

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

義姉の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

上の子の時とちがい、助産師さんや看護師さんがとても優しく何回に見来てくれるので安心しました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋で狭いと思っていたら意外と広く居心地良かったです。お祝い膳も Instagram で見ていたのでまったく同じ昼食・夜食に出ました。おやつはとてもおいしかった。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

一人目と一緒にだから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産から入院までとても安心していられました。

みなさんととても優しくわからないことは教えてくれました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋が少し暑かった。

食事は普通、お祝い膳は2回も出たので嬉しかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナで1人での出産になりましたが、皆さまにサポートしていただいてとても安心して出産出来ました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

元々卵巣嚢腫があり、通っていた病院では出産時に嚢腫があった状態での妊娠も診ることが難しいとのことで、大きな病院がいいよとすすめもあったため選びました。電話での対応からも病院に到着してからも対応が丁寧でスムーズで安心することができました。出産時も、今の状態（出産の進行具合）や、どうしたらいいかをその都度教えて下さり、心強かったです。

出産後も、皆さん丁寧な対応と、心配りをしてくださったことがとても嬉しく、よく見てくださっているなと思いました。

医療現場の人員不足はどこでもあることだと思いますが、どうしても時間通りに進まない時（初回授乳の時など）声をかけて頂けると良かったなと思いました。全体的に大満足です！！

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

食事はおいしかったです。

特に困ることはありませんでした。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

妊娠・出産・育児全てが初めてで、不安もありましたが、妊娠期間も出産時も不安が少しずつ軽減し、可愛い子に会えてとても幸せです。

皆様のサポートあっての幸せです。ありがとうございました。おからだ大切に今後も沢山の幸せを導いてください。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から近く、小児科もあるから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

担当の助産師さんが、陣痛中も付き添ってくださり、心強かったです。
出産後もたくさんの助産師さん・看護師さんが声をかけて関わってくれて、あたたかさを感じました。ささいな事でも気にかけてくださり、ありがたかったです。
面会ができない状況でしたが、皆さんのおかげで安心してすごすことができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室だったので快適に過ごすことができました。
お祝い膳が2回もあり、豪華で嬉しかったです。おいしかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

実習生の方も一生懸命赤ちゃんのお世話をしてくれたり、声をかけてくれたりしていて良かったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家が近いのと、1年、あいだがあいてない妊娠だったので。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

急な入院だったので子供たちに会えず寂しかったです。
帝王切開で途中麻酔が切れてしまったみたいでめちゃくちゃ痛かったですが、先生や助産師さんや看護師さんにやさしくされて乗り越えられました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎日楽しみです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産って大変ですがすごいですね。
毎日いろんな人がいて大変かもしれませんが毎日かわいい天使にあえるのもすごいこと♥がんばって下さい。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：始めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

一人目もこちらで出産したかったな。と思うほどみなさん優しく、安心してお産・入院ができました！！

ありがとうございました！！

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室希望にしました。すごく快適でした！！

ご飯もおいしかったです！！

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

とても満足です！！

友人にもすすめたいくらです！

年齢：40代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家からとても近く、何かあった時に安心だと思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回初めての出産でした。

自分的には陣痛のすごさに気力も体力もなくなり、途中でくじけそうにもなったので、何人もお子さんがいるママ達は本当にすごいとあらためて思いました。

出産に関わって下さった病院スタッフの方々にもとても感謝しています。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

出産で疲れてあまり量が食べられない日もありましたが、栄養を考えたメニューを出していただきありがとうございました。

お祝い膳もおいしかったです、個人的にはおやつがとても嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

たまたま妊婦健診で受診した日に破水がわかりそのまま入院・出産にあり不安もあったのですが、ちょっとした事にも丁寧に対応していただき心強かったです。助産師学生の方のお手伝いも家族の付き添いのない時で本当に助かりました。皆さんありがとうございました。

～産科病棟スタッフより～

・母乳をあげている時にカーテンの交換があり泣いていたため途中で中断するわけにもいかずカーテン全開だったのが、少し嫌だった。

⇒ 院内のカーテン交換（選択）は定期的に行っております。交換の時間など授乳時間との調整や、授乳室を使用する等の配慮をするべきでしたが、配慮が足らず、ご不便をおかけいたしました。

・部屋が少し暑かった。

⇒10月は寒暖差があったため、院内の空調管理が難しく、患者様にはご不便をおかけいたしました。患者様に快適な入院生活が送れるよう、努めてまいります。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を参考に、
より良い病棟づくりに努めていきます。



ただいま当院は面会禁止となっております。
入院中の荷物の受け渡しの際は、
スタッフを通じて行っております。
なお、荷物の受け渡しは、
15時から19時になります。
ご理解とご協力をお願いいたします。