



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2021年8月のアンケートから抜粋しています。

西南医療センター病院では、24時間産婦人科医・小児科医が待機し、産科とNICUが連携して分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。

患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：21名

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？
知人の紹介、実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？
面会が出来ず、少し寂しかったです。看護師さんやスタッフが皆親切でした。夜間、なかなかおっぱいを吸ってくれず、泣いていたのでミルクを作りに行こうと思ったが、看護師さんがミルクを作って持ってきてくださってとても心強かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？
お祝い膳の際のサプライズがとても嬉しかったです。また、妊娠中は甘いものを極力控えていたので、お祝い膳のデザートや3時のおやつが最高でした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください
コロナ禍で立ち合いができない病院も多い中、立ち合い出産をさせて頂けて良かったです。

年齢：30代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから 実家・自宅が近かったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とてもリラックスしてお産が出来ました。入院中も適度な気遣いでとても助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がとても豪華で美味しかった。3時のおやつもまた食べたいくらいでした。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

コロナ禍で立ち合い出産が可能だったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お祝い膳とてもおいしく頂きました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

コロナ禍での対応、サポート本当にありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの対応が丁寧で優しいためとても相談しやすい。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回もあって入院中の楽しみになった。

年齢：20代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：4回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんが優しく声をかけてくれたり、困ってるときなど、すぐ対応してくれたりしてよかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ザ・病院食。お祝い膳が2回なのはよかった。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから。実家が近いから。NICUがあるから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2回目の出産ではありましたが、分からないことも多く、その都度質問をしていました。忙しい業務の中、どの方も丁寧に教えて頂きとても安心しました。コロナで、家族面会や立ち会いもできず、不安な気持ちもありましたが、陣痛時など、こまめに訪室していただき心強かったです。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや看護師さんや先生方がとても親切に対応して下さったのでとても良かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても過ごしやすいかったです。

年齢：20代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：3回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

久しぶりのお産で不安でしたが、助産師さんや看護師さんたちに親切に対応していただき、とても安心して出産・入院期間を過ごすことが出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

コロナ対策もしっかりしていて安心できました。食事に関しても栄養面に気づかったメニューでとても美味しかったです。お祝い膳も普段なかなか食べられないので嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

またもし妊娠・出産することがあれば、またこちらでお世話になりたいです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

妊婦健診から先生や助産師さんがとても優しく、安心して妊婦生活を送れました。陣痛が来た時も、声掛けが優しくとても心強かったです。私的には、とても壮絶な出産でしたが、皆さんがとても良く対応してくださり、出産することが出来ました。入院中も皆さんのお声かけと笑顔な対応で、安心して入院生活を過ごせました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

授乳室が少し遠く感じましたが、いい運動になったと思います。食事は健康的でした。お祝い膳が5年前よりグレードアップされていて驚きました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

担当して下さった皆様にとっても感謝しています。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

切迫早産で2か月半入院して出産したのですが、先生や助産師さんのサポートのおかげで無事に正期産まで赤ちゃんがお腹の中にいてくれました。そして、困ったり不安なことがあれば親身になって聞いてくれたりアドバイスを頂けるので快適な入院生活を送れました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

入院生活長かったです、色々ありがとうございました。36週までもって来て本当によかったです。途中、コロナのせいで面会できなくて辛かったけど、看護師さんや助産師さん方のお陰で頑張れました。本当にありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介・西南のHPを見て

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍で初めての出産で何も分からない中、1つ1つ丁寧に教えていただき、初日は不安で眠れない状態でしたが、少しずつやっていけるかと思うことが出来ました。担当の方を始めとして、助産師の皆様には大変お世話になりました。ありがとうございました。子育て頑張ります。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は昼食も夕飯にも出るのを知らなかったのが、嬉しい・おどろきでした！美味しかったです。

仕方ないことかもしれませんが、土・日のスタッフの方が少なく忙しそうで少し聞きにくい・相談しにくい雰囲気でした。また、大部屋だったのですが、夜泣きの赤ちゃんの音がずっと聞こえていて、こちらも寝不足になってしまったので、おちつくまでどこかに一時移動していただけるとお互いに助かると思います。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回3人目の出産なので、3回目の入院ですが慣れているので過ごしやすかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても良いと思う。個室の料金の相場がどのくらいかわからないが、もう少し安くても良いのではないかと個人的に思う。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

上の子がこちらでお世話になっているから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回で最後のお産の予定なので、冷静に赤ちゃんもがんばれ！と一緒に頑張れた。今までにないくらいスムーズなお産で良かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

美味しく頂きました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

NICUに赤ちゃんがいるので、寂しかったですが、面会がとても楽しみでした。早くお家にみんな集合したいです。

年齢：30代 今回の出産：5人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

役所からの紹介

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛の時に、腰をさすってもらったり、支えてもらったり泣き叫んでしまい、本当に迷惑をかけてしまいました。とても心強かったです。皆優しく食事も美味しかったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事もおやつも全て感動しました。本当においしく素晴らしいと思いました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

まわりの友達等にすすめたいと思います。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族の紹介・実家、自宅が近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍のお産だったので不安な事もありましたが、先生方や助産師さんたちがたくさんサポートしてくれたおかげで思っていたよりスムーズにお産が出来たので良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋は個室だったこともあり広くて快適でした。食事もバランスのとれる食事やお祝い膳はとても豪華なものをいただけただけなので満足しています。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初産＋コロナ禍の出産ということもあり不安でいっぱいでしたが相談などに親身になって対応してくれたお陰で良い入院期間になりました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから・実家、自宅から近かったから
前回出産した時の助産師さんがよかったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんがたくさんいらっしゃいますが、皆さんすごく優しくかったです。
分からないことを聞くと何でも教えてくれるので為になりました。お産中もあの痛みの中助産師さんの声かけや励ましがすごく心強かった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事は病院食なので野菜中心で質素な感じではありますが、母乳で子育てしていきたいので体に気遣ったメニューだと思いました。私は美味しかったです。お祝い膳も前回と違って2回になっていて嬉しかったし、美味しかったです！

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

3人目にして、1番よいお産になりました。ありがとうございます。良い思い出になりました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

1人目の時、陣痛室がみんな同じでそれが嫌で他の病院を探していたら、家からも近いし、個室だったので選びました。お産の時もみなさんととても優しくして頂きて、入院中も何回も色々な質問をしても嫌な顔せず1つ1つ丁寧に優しく答えてくれて本当に感謝しております。次、また産む時も絶対にこの病院を選びたいと思います。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大満足でした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

これからも明るい雰囲気居心地の良い病院でいてください。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家、自宅が近かったら・NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛に気づくのが遅くなってしまったが、すぐ対応してくれてよかった。分娩中は先生や助産師さんに進み具合など褒めたり励ましてもらえて、痛みは辛かったが気持ちは楽に挑めた。入院中は、助産師さんには、1日中（深夜でも）丁寧に授乳指導をしてもらったり、退院してから困らないようにアドバイスをもらったり、助かりました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を選び、面会近親なのでもったいないかなとも思っていたが、赤ちゃんが泣いても気兼ねなく過ごせたので良かった。病院食でしたが、産後に健康的な食事がとれてよかった。お祝い膳はとてもおいしく、サプライズを用意して下さって病院の心遣いを感じた。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

妊婦健診から入院中を通して、常に先生・助産師さん・看護師さんには明るく親切に対応して下さい、初めての出産の不安を和らいでくれ、感謝しています。

年齢：40代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：4回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから・実家、自宅から近かったから・NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生も助産師さん、看護師さん、皆とても良い人。
5人目・・・ないとは思いますがあったら、またここで産みたい。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳とおやつは良い。通常のご飯は少しさみしい。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

何があるか分からないお産、安心して出産できます。本当に心から感謝です。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったら

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2人目にも関わらず、親身に相談にのって頂き大変助かりました。皆様に優しく声をかけて頂き、赤ちゃんとも余裕を持って過ごすことが出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回になっていてびっくりです。とても美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回は体を休めたかったので夜間預かって頂き本当に助かりました。西南で出産できてよかったです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家、自宅が近いから・NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての出産でコロナ禍のなか1人での陣痛・出産に不安がありましたが、スタッフの皆さんがとても親切で励まして頂き安心できました。出産後も体調を気遣って下さりありがとうございました。母乳の指導も分かりやすく、丁寧で良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋、トイレ、シャワー室とても清潔感があってよかったと思います。お祝い膳も豪華でボリュームがあって美味しかったです。毎回の食事も食べやすく、毎日のおやつも美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

入院中大変お世話になりました。親身に相談にのって頂きとても助かりました。本当にありがとうございました。

～産科病棟スタッフより～

仕方ないことかもしれませんが、土・日のスタッフの方が少なく忙しそうで少し聞きにくい・相談しにくい雰囲気でした。また、大部屋だったのですが、夜泣きの赤ちゃんの音がずっと聞こえていて、こちらも寝不足になってしまったので、おちつくまでどこかに一時移動していただけるとお互いに助かると思います。

→平日・休日に関わらず、患者様が気軽に声を掛けられるような雰囲気づくりも必要でしたが配慮が足らず、申し訳ありません。どんな時でも、患者様に対応できるような病棟をめざしていきます。

赤ちゃんの夜泣きに関してですが、ご迷惑をおかけいたしました。産まれたばかりの赤ちゃんは、夜起きて昼に寝るという生活リズムです。2－3時間での夜泣きがあり、それぞれの赤ちゃんで生活リズムが異なります。大部屋での入院生活は、他のママとの交流ができる反面、赤ちゃんがかわるがわる泣いてしまっていて、眠れないことがあるのも現状です。産後静かな環境での生活をご希望でしたら、金銭的な負担はあるとは思いますが個室を検討していただければと思います。赤ちゃんが泣いている際には、こちらから、声をかけ赤ちゃんに必要なケアを一緒に行っていきます。スタッフ間での情報共有し、今後にかかしていきます。ご意見ありがとうございました。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見を参考に、
より良い病棟づくりに努めていきます。

