



西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2021年6月のアンケートから抜粋しています。

西南医療センター病院では、24時間産婦人科医・小児科医が待機し、
産科とNICUが連携して分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの
安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものにするこ
とを目指しています。

患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありま
した。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分
娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付け
ておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：31名

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：東京都墨田区

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族（又は親戚）の紹介・総合病院であるため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

私の希望を受け入れて下さり、全力でご協力いただけた結果、無事に出産を終える
事ができました。心から感謝しています。本当にありがとうございます。
また、産後もフォローしていただけているため、自宅に戻る前に不明定点を解消し
ていきたいです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などの
サービスに関してどのように感じましたか？

産後が一番お腹すいていたので、産後当日にお祝い膳が出たら嬉しかった。
母児同室になってから食したので、お世話で忙しくゆっくり食べられなかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

みなさまのサポートに大満足です。
大変お世話になりました。誠にありがとうございます。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
実家・自宅から近かったから
NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

母乳を上手く飲ませる事ができず、おっぱいも張ってしまっても辛かったのですが、夜間にも関わらず指導や手助けをして下さり大変心強かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳はとても豪華でボリュームもあり大変美味しく頂きました。
おやつも少し小腹が空いた時に丁度良い量で嬉しかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
知人の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

赤ちゃんが泣いてしまって他の方に迷惑になると焦っている時、ナースコールで呼んだわけでもないのに来てくれて、授乳の仕方を見てくれたり、アドバイスくれたり、ミルクを作ってきてくれたり、とても心強かったです。
ミルクを作っている時に赤ちゃんが泣いているとあやしてくれて安心でした。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎食の食事は質素な感じだけど病院のご飯なのではないかと思った。
前回の出産の時は、お祝い膳は入院中1回だったのですが、今はランチ1回と夕食に1回出と聞いて、楽しみに待っていました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍での出産という事で最初はたくさん不安もあったけれど、PCR検査を受け陰性なら主人の立ち会いも出来（陣痛室・分娩室共に）良いと思いました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：常総市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
家族（又は親戚）の紹介
NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産の時、的確なアドバイス、声掛けで、立ち会い分娩なしの少し不安があったけど軽減し満足した分娩をする事ができました。
搾乳で少しずつしか出ませんでした、「すごいたくさんとれましたね」と声をかけて頂いて安心する事ができた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は以前、入院した時より豪華になっていて美味しかったです。
毎食の食事、おやつは美味しく頂きました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族（又は親戚）の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

促進剤の痛みには耐えられるか何回も思いましたが、西南病院の皆様に支えられてなんとか産む事ができました。入院中も助産師さん、皆さん優しくてすごく居心地が良くて、辛かったけど楽しく過ごせました。感謝しかないです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おやつ、お祝い膳がすごく美味しかったです。
知らない間に夫からのサプライズにも感動しました。

年齢：30代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：4回目
里帰り：あり お住まい：加須市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方々の気遣いがすごく良かったです。

何度も声をかけてくださり、ゆっくり休むこともできました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

高血圧、糖尿病があるけれど、いつも美味しいご飯でした。

部屋は毎日そうじをして頂けるのできれいでした。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：東京都府中市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

西南のHPを見て

NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

設備が整っているのは安心できた。

助産師さんが皆すごく熱心で優しくて辛い入院生活も頑張れた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事はもう少しお肉や麺などバリエーションを増やしてほしい。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

助産師さんが良い人ばかりで本当に感動しました。

退院するのが寂しいくらいです。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：八千代町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

職員だったので、健診や何かあった時にすぐに受診できるため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

妊娠中に切迫早産とのことで入院していて、とても親切にして頂きました。
また、出産した赤ちゃんが一過性の新生児多呼吸の所見があったということで、
すぐにNICUで対応して頂けたので、安心しておまかせする事ができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は、入院中の病院食と違って、気分転換になって良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

切迫早産で10日間入院したときから、出産・産後までお世話になりました。妊娠中から不安に思ったりもしましたが、G2・NICUの方々によくして頂き感謝しています。
ありがとうございました。今後も、助けを求める事があると思います。よろしくお願ひします。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回
里帰りあり お住まい：八千代町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
家族（親戚）の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

夜遅く電話したにも関わらず、良く対応してもらえて安心して出産出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おやつ・お祝い膳が美味しかった。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

他院で2回帝王切開をしたが、今回は前回よりも痛みが少なかったです。背中からの痛み止め+点滴の痛み止めを使ってもらったので、体が楽でした。看護師さんたちも「我慢しないで下さい」と優しく声をかけてくれたので嬉しかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳はボリュームがあって、おいしく頂きました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

部屋にゴミ箱がないことが、不便でした。

おむつは共同トイレにその他はロビーに・・・というのは術後ちょっと負担です。

年齢：30代 今回の出産：2回目 当院での出産回数：2回目
里帰り あり お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさんとても優しく、出産を不安なくできました。母乳のやり方なども、良くアドバイス頂き、頑張れました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎日のおやつは楽しみの一つでした。とても美味しかったです。1人目の時はお祝い膳が1度だけだったので、2回も出てびっくりしました。とても豪華で美味しかったです。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰りあり お住まい：野木町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

不妊治療で以前からお世話になっていたの

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフのみなさんに、優しく声をかけて下さり、接してくれて安心して入院生活を送れました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

良かったです

年齢：10代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰りあり お住まい：常総市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の初回

Facebookを見て

他の病院からの紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフのみなさんがとても優しく、手厚くサポートしてくれたおかげで良いお産ができました。ここで出産ができて良かったです。本当にありがとうございました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎度の食事も美味しかったです。お祝い膳はとても豪華で美味しかったです。おやつがでてくるのも嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

急遽入院する事になり、不安いっぱいでしたが、スタッフのみなさんのおかげで無事に出産する事ができました。特に陣痛中のサポートは心強かったです。本当にありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り あり お住まい：横浜市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

安心してお産にのぞめました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

アレルギーに気を配って頂き、ありがたかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

おかげさまで 無事に出産できました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り なし お住まい：野木町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

家族の紹介

帝王切開後の経膈分娩が可能だから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

帝王切開後の経膈分娩という事もあり、不安でしたが、医師・看護師さん・助産師さんのサポートと心に寄り添う対応で本当に心から安心して出産する事ができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室利用でした。とても清潔感があり過ごしやすかったです。お祝い膳は量もあり、すごく美味しかったです。毎日の食事は野菜や魚も多いので、ヘルシーでした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

西南で出産して本当に良かったです。スタッフのみんなが、困ったら言って下さいねと常に声をかけてくださり、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：4回目
里帰り なし お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフのみなさんがとても親切に接して下さったので、安心して入院生活を過ごすことができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳はとてもボリュームがあって大満足でした。毎回の食事は、少し物足りなさを感じました（おやつも含め）。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産は何回経験しても不安なものですが、本当にみなさんが、親切にそして優しく声をかけてくれたおかげで、安心して出産することができました。毎回のことから、本当に感謝しています。

年齢：30代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：3回目
里帰り あり お住まい：八千代町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから ・NICUがあるから
実家・自宅から近いから ・分娩費用が安いから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

切迫早産で2か月入院からの出産でスタッフの方々にお世話になりました。2度目の出産で先生とスタッフの方が分かっているので安心してお産と入院生活ができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事が2週間で同じような料理が出て、楽しみがなく、ご飯があきてしまう。2カ月の入院で病室とシャワー室の往復だけ、病室に9.5割はいるので携帯・タブレットを持ってきている人が多いと思うのでWi-Fiの環境があればもっといいと思います。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

もし3人目の赤ちゃんができたならまた西南で健診と出産をお願いします。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰りあり お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

西南のHPを見て

実家・自宅が近かったから

NICUがあるから

会陰切開をできるだけ行わない

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

自分がイメージしていたお産にはならず、破水・誘発分娩からの帝王切開だったが無事子供を出産できて良かった。子どもがNICUに入院することになり、西南で出産して良かったと思います。

急な帝王切開となり、パニックになっている時も先生方が声かけをして下さり、無事に終わることができて良かったです。ありがとうございました。ご迷惑をおかけしてしまいすみませんでした。

産後、子どもの事、帝王切開になってしまった事に対して精神的に落ち込んでいる時、いろんな助産師さんが声をかけて下さって、話を聞いて下さりありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

感染症対策の事もあり、今は無理だと思いますが、風呂場・多床室の洗面台の下にゴミ箱があった方がいいと思います。

食事は和食中心で美味しかったです。おやつも美味しく楽しみでした。お祝い膳のサプライズは嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍の中で夫がそばにいたことが心強かったです。これから先、どのような状態になるか見通しが立たない状況ですが、お体に気をつけて下さい。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回
里帰り なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とても親切にして頂き、安心して過ごせました。

コロナ禍の中でのお産でしたが、助産師さんに優しく言葉をかけて頂き、頑張れました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

病院食が美味しくて、苦手な魚類も食べることができました。お祝い膳もサプライズがついており、とても嬉しかったです。そして、とても豪華でした。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

西南でお産して良かったです。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近かったから

NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん・看護師さんたちが優しい

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

良いです

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：坂東市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2人目の方が産後の体調がよかった。上の子の時は、お祝い全が1回だったのに、今回は2回になっていて美味しかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回あったのは嬉しかった。おやつも疲れた時の甘いものは助かりました。毎食の食事は物足りなさを感じました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：結城市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院からの紹介、双胎妊娠だったため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんたちなど、すぐかけつけてくれて助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回もあってびっくりしました。美味しかったです。

年齢：20代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：つくば市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族の紹介

分娩費用が安いから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさん親切でとても過ごしやすいです。

お産に対してすごく緊張していたのですが、みなさんのおかげでスムーズにお産することができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ごはんが私には少なかった。お祝い膳はすごくおいしかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

不安や心配はたくさんあったけど、お産を終えて、この病院でよかったと思いました。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：3回目
里帰り：なし お住まい：下妻市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

分娩費用が安いから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師の方々がみんな優しい！

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

美味しかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家・自宅が近かったから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生たちや助産師さんたちみんな優しく、経産婦だからといって知っているようなことでもサポートしてくれて安心しました。赤ちゃんとの同室が始まるけど、体調が悪いときとかあればすぐ対応してもらって、預けることができゆっくりできました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎回時間通りに食事ができて楽しみだった。
お祝い膳も2回もあって嬉しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

数日間お世話になりました。次出産する機会があったらまた西南にしたいです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：4人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

相談に親身になってくれてあんしん出来ました。お産中も、優しい言葉をかけてくれてここで出産してよかったと思いました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

特に不満はありません。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

このご時世で立ち合いや面会もできませんでしたが、特に不満や不安なく出産・入院生活を送れました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

皆さん、とてもやさしくて産後ゆっくり休むことができました。母乳指導も丁寧に教えて頂き、夜も赤ちゃんを預かっていただいたのでとても助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室にゴミ箱とドライヤーがおいてあれば、嬉しかったです。
健康的な食事でもよかったです。おやつも嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

スタッフの皆さんが新設でゆっくり体を休めることができました。
ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから、実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

3人目の出産だけど、忘れることが多くても優しく対応してもらいました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎日のおやつ・食事・お祝い膳は美味しく、量もちょうどよかった。
お部屋についても問題なく使用できたが、土日でトイレのゴミ箱がパンパンになってしまったので回収していただければなあと思いました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

帝王切開後の経膈分娩が可能だから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

検査中から先生が優しく安心できた。スタッフの皆さんも優しくよく話を聞いてくれました。ただ、授乳室が遠く、苦戦しました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お食事、魚が多いので、肉が食べたくなくなりました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お陰様で、無事に出産出来て感謝しています。もう1人は予定していませんが、出産するときはまた来たいです！

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅が近かったから、NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや先生、みなさんとても暖かい言葉をかけて頂きました。初産でわからないことが多かったですが、手厚いサポート非常に助かりました。初産の今回のお産をこちらでお願いしてよかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

特におやつ、お祝い膳が美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

・ナースステーションにも呼び出しベルを置いてもらえると助かります。
・調乳する場所は部屋によっては遠いので、何箇所か設置していただくのがよいかと思いました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目
里帰り：なし お住まい：八千代町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
実家・自宅が近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

3回目の帝王切開で不安があったり泣いてしまいました。スタッフの方が優しく声をかけてくれたり話を聞いてくれたりで嬉しかったです。入院中何かあれば呼んでくださいと何でもすぐ対応してくれて過ごしやすかったです。本当にありがとうございました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋を選びましたが、コロナの影響なのか少なく、4人部屋に1人・2人…さみしい。面会のできなかったので楽しみが食事で期待して待ちました。帝王切開はご飯がおかゆからだから物足りない…。おやつ・お祝い膳は嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナの影響で、出産で面会もできなくてさみしい1週間。ママたちの交流もなく、話せるのがスタッフの方だけだったのですが、気軽に話せてよく話を聞いてくれる方ばかりだったので良かったです。お世話になりました。

～産科病棟スタッフより～

・産後が一番お腹がすいていたので、産後当日にお祝い膳が出たら嬉しかった。
→お産は体力の消耗も激しく、とてもお腹がすきますよね。当院のお祝い膳に関しては、提供できる日が決まっており、直前の注文は大変難しく、ご要望にお応えできず、申し訳ありません。

・食事はもう少しお肉や麺などバリエーションを増やしてほしい。
・毎食の食事は物足りなさを感じました。
・ごはんが私には少なかった。
・長期入院の場合、同じような食事で楽しみがなく飽きてしまう。
→当院は総合病院であるため、栄養管理の面から、個々に対応した食事提供ができないのが現状です。栄養部と連携し、検討させていただきます。

・部屋にゴミ箱がないことが、不便
→ご意見ありがとうございます。ゴミ箱の設置に関しては、検討させていただきます。

・おむつは共同トイレにその他はロビーに・・・というのは術後ちょっと負担です。
→おむつ用のゴミ箱の設置は、感染対策上、各部屋に設置することが難しく、集合トイレでの回収になっております。患者様には大変ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

・Wi-Fiの環境を整えてほしい
→長期の入院が続く方にとっては、インターネット環境が整っていない事は大変不便かと存じます。ただ、病院のセキュリティ上、院内のWi-Fi環境の整備は難しいため、設置ができていない現状です。今後、入院生活の向上に向けて、アメニティ環境などを検討していきたいと思っております。

・土日でトイレのごみ箱がパンパンになってしまったので回収していただければなあと思いました。
→休日でもごみ回収はありますが、行き届いておらず申し訳ありませんでした。

・授乳室が遠く、苦戦しました。
→部屋によっては遠く感じることもあり、大変な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

・ナースステーションにも呼び出しベルを置いてもらえると助かります。
→ナースステーションにスタッフが不在になることがあり、申し訳ございませんでした。今後、検討させていただきます。

・調乳する場所は部屋によっては遠いので、何箇所か設置していただくのがよいかと思いました。

→調乳の衛生管理上、1か所のみで対応させていただいております。

・個室にゴミ箱とドライヤーがおいてあれば、嬉しかったです。

→入院中は設置されていませんでしたが、7月からドライヤーを設置いたしました。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。



皆様の貴重なご意見を参考に、
より良い病棟づくりに努めていきます。