

4月

 西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2021年4月のアンケートから抜粋しています。

 西南医療センター病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。

 患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：27名

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：下妻市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから・家族の紹介・西南HPを見て・NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生方、助産師さん、看護師さんたち皆さんがとても親切で、安心した入院生活を送ることができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎日、お部屋のお掃除があり快適に過ごせました。食事も毎回美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

緊急帝王切開で先生が分かりやすく手術の話をしてくれたり、看護師さん、助産師さんに優しく対応して頂いて本当にお世話になりました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：下妻市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから・実家・自宅から近かったから
NICUがあるから・帝王切開後の経膈分娩が可能だから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

前回は帝王切開であったため、経膈分娩にチャレンジできるため希望しました。その際、外来で詳しくメリットデメリットについての説明があり、安心しました。今回と前回の産み方は違えど、聞きたいこと知りたいことについてのサポート体制が整っていると改めて感じました。母乳での育児を考えていたので詳しく丁寧に教えて頂き大変感謝しています。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

使いやすい設備と部屋だと思います。
お食事もお祝い膳が2回も出て嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

前回と同様に大変多くの方にお世話になりました。ありがとうございます。帝王切開後からの経膈分娩という事で妊娠判明の時から不安は続きましたが、無事に産まれて安堵しております。チャレンジすることができる病院が少ない中で嬉しかったです。

年齢：30代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：1回目
里帰り：あり お住まい：潮来市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生も助産師さんもみんなが優しかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

全てにおいて満足しました。おやつがあることが嬉しかったです。

年齢：40代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：1回目
里帰り：なし お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから
NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

誘発分娩からの帝王切開となる。当初思い描いていたお産にはなりませんでしたが。しかし、お産後の入院期間を含め医師、助産師さんを始め、スタッフのみなさんの温かいサポートのおかげで自分だけのかけがえのないお産にすることができたと思います。たくさん話を聞いて頂いて、また、指導をして頂きありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お掃除が毎日入り清潔に過ごすことができました。お祝い膳は豪華でサプライズに感動しました。普段の食事でも栄養バランスが良く安心して食べられました。

年齢：40代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから
NICUがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフのみなさんや先生方に親切にして頂き、安心して入院生活を送ることができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は豪華でとてもおいしかったです。おやつがあるのにびっくりしました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

切迫早産で1ヶ月の入院治療中、コロナ禍で、面会禁止で不安になったりすることもありましたが、スタッフの皆さんが笑顔で対応してくださり励みになりました。無事に正期産で出産することができ、お産の入院の際には満期まで過ごすことができましたことを声掛けして頂き、この病院でお産ができて良かったと、大変お世話になりました。

年齢：30代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：1回目
里帰り：なし お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介 実家・自宅から近かったから NICUがあるから 西南で治療を受けたことがあるから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

手術前後の医師の説明が分かりやすかった。お産後に不安な事があれば気軽にアドバイスを求められる雰囲気があって良かった。

夜にあかちゃんが泣いていてナースコールを呼ぶほどではないかと思っていたら駆けつけてくれてとても助かった。授乳室の哺乳瓶の在庫がないことが何度かあったので切らさない対応をお願いしたい。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を希望していたが、空いておらず個室があくまで4人部屋の入院となった。4人部屋の場合母児同室赤ちゃんの夜泣きの可能性があることを事前に伝えた方が良かったと思った。入院初日は耳栓を持参すればよかったと思った。又、部屋にゴミ箱やティッシュが無いことも予め伝えておいた方がいいと思った。不足するものがあれば売店で買えるかと思ったが、いざ出産してみると他のフロアに出入りする雰囲気ではなかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

外国人が病室でずっと電話してうるさかった。

貴重品は病室のテレビ下の引き出しのセイフティーボックスを活用するよう周知した方がいいと思った。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目
里帰り：あり お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

皆さん優しく声をかけてくださり、陣痛～出産までのりこえられました。産後もおっぱいケアやアドバイスをたくさんして頂いて不安も解消されました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室なので周りを気にせず快適に過ごせました。
お祝い膳が2回出たのでびっくりしました。おいしかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

3度目ですが、毎回優しく接してくださるスタッフの皆様に感謝です。
こちらで出産できて良かったです。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから
NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

本当に辛い出産をのりこえて達成感もあり今後のスタートはこれからだなあという気持ち。入院中は助産師さんが近くにいて安心しました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は手紙がありうれしかった。
普段のご飯はもう少しおいしいものがよかったです。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから・実家、自宅から近かったから・NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍で立ち合いができたのはすごく良かったです。心強かった。出産で苦しんでいる時、助産師さんが優しくたくさん声掛け、アドバイスしてくださり、無事に産むことができました！柿崎さんでよかったです。入院中、乳腺炎っぽくなったとき、助産師さんがいろいろ教えてくださり、脱水になりかけていたことも気づけました。ありがとうございました。コロナだから仕方ないですが、面会禁止なの、PCR検査した夫、家族とは1度くらい会いたいです。入院中誰とも会えず心細かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

夜間、寒かった。赤ちゃんがいるお部屋は温度管理できるようにしてほしいです。手足が冷たくなっていた。おやつはとてもおいしかったです。お祝い膳もおいしかったけど、パンにマーガリンを付けてくれると尚、最高です。あとはお部屋にごみ箱があればよかったです。産後で体が動かないのにロビーに捨てに行くのが大変だった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

助産師さんも看護師さんもみなさん優しく接してくれてとてもよかったです。また、入院・出産する時もお世話になりたいです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：未記入

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

帝王切開後の経膈分娩が可能だから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

看護師スタッフさんたちがとても親切でした。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とてもよかったと思います。

年齢：30代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

西南 HP を見て

実家・自宅から近かったから

NICU があるから

分娩費用が安いから

その他（総合病院の為、何かあった時に他の科を受診しやすいと思ったので）

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

予定帝王切開の為、あまり実感のないまま出産当日を迎えたのですが、子どもの産声を聞いたときとても感動して涙が出ました。夫にもその場に居てもらうことができ安心できました。手術中や入院中に不安な気持ちになりそうになる度、先生や助産師さんがあたたかく声をかけてくださって心強かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても清潔感があって良かったです。（お掃除も毎日入ってくださって嬉しかったです）

部屋は初め大部屋でしたが、予想より静かで過ごしやすかったです。個室は広さも十分にあり、トイレ、シャワー付きで快適でした。

食事も毎食美味しかったです（勝手にうす味なのではと思っていたので、思った以上にしっかりした味付けで美味しく頂きました）。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初産で入院や手術も初めてだったため、ちゃんと乗り切れるか不安でしたが、皆さまのおかげで日々回復し、子どものお世話も覚え、たくさんことができるようになりました。手術中、すぐに「痛い」やうめき声をたくさん出してしまったにも関わらず、先生や看護師さん、助産師さんが「大丈夫」と言ってくださり、手を握ってくださって本当に感謝しています。ありがとうございました。

年齢：20代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：東京都葛飾区

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナ禍の妊娠だったので、母親学級等も受けることができず、不安でいっぱいのまま分娩を迎えました。また、赤ちゃんは産まれてすぐNICUに入ることになり想定していた入院生活とのギャップに少し戸惑ってしまいました。

しかし、分娩中も産後もスタッフの皆さんが明るく優しく対応してくださったおかげで、心が軽くなり、前向きになることができました。ありがとうございました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

母乳や便のために水分をたくさん取るように言われるのですが、食事の時に飲み物が出てこないの少しさみしかったです。衛生上、仕方ないことだと思うので入院の持ち物に書いてあると嬉しいなと思いました。

お祝い膳、毎日のおやつは美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

妊婦健診の時に助産師さんとお話できる機会があると嬉しかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：あり お住まい：常総市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや先生方が親切に接してくれて、声かけしてくれて安心して過ごすことができました。また、出産に携わってくれたスタッフの方々に感謝しています。ありがとうございました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎食のお食事バランスよくいただけ、お祝い膳も2回と増えていた。美味しかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：相模原市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

NICUがあるから

その他（合併症があったため、総合病院での出産希望だったため）

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

里帰り出産で、外来を含めて関わる時間が短いことに不安もありましたが、初診前の電話対応がとても親切で詳細を教えてもらい安心して受診できました。

入院中、「辛かったり、疲れたら赤ちゃん預かりますよ」とみなさんから何度も声をかけていただき、実際に新生児室へ預けに行っても、嫌な顔せず、理由も聞かず（察して下さった？）受け入れてくださり気持ちが楽でした。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋でしたがタイミング良く、入院日は1人。その後も4人うまることがなかったのゆっったり過ごせました。毎食の食事は、18年前に入院したことがあったので期待していませんでしたが、お祝い膳美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナの影響で立ち合いも面会もなく、寂しいなと思っていましたがスタッフの皆さんの気遣いで大丈夫でした。パジャマやタオル等、持参するものが少ないと助かります。

一部、書類を自分で1階受付へ持っていかないといけないのが面倒でした。その他の書類をまとめて病棟で受け取ってほしかったです。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：土浦市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

切迫早産の入院からお世話になりましたが、スタッフの皆様が優しく、寄り添って、サポートしてくれて、とても助かりました。お産の時は不安でいっぱいなのに私に励ましてくれたり、手を握ってくれたりして、とても心強かったです。産後もその都度スタッフの皆様がこまめに対応してくださり、安心して入院生活を送ることができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室はとても快適でした。食事はお祝い膳がとても豪華で美味しかった。

年齢：30代 今回の出産：1人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家族（又は親戚）の紹介
実家・自宅から近かったから
NICUがあるから
分娩費用が安いから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

たくさんの看護師さん、先生方のサポートで安心して出産できました。不安の時、いつでも親切にお話を聞いてくれたり、入院中すべての対応が早くて安心しました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

常に綺麗な病棟だし、ご飯もおいしかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

2人目もぜひ西南さんでお世話になりたいです！

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん看護師さん等のスタッフの皆さんがとても優しく、親切で快適に過ごすことができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

上の子の時は1回だったお祝い膳が2回に増えていて驚きました。
とても美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

妊婦健診からの急な出産になってしまい驚いたが、スタッフの皆様のおかげで安心して出産に臨むことができました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんたちが優しくフォローしてくれた。出産のとき、立ち合いを希望しなかったのもとても心強かった。夜中も優しい声かけをしてくださって嬉しかった。ありがとうございました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が前回より豪華で嬉しかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

お世話になりました。ありがとうございました。

年齢：30代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：3回目
里帰り：なし お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
実家・自宅から近かったから
NICUがあるから
分娩費用が安いから
その他（信頼できる医師がいたので）

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

前回、前々回より、スタッフの方の対応やその他サービスが良くなっていると感じました。お産の時、夫は立ち合いができなかったのですが、助産師さんの的確なサポートで無事に出産することができ、感謝しかありません。たくさんお産をされている病院だからこそそのプロの技術だなと思いました。入院中も、こまめに母乳の状態や体調をしっかりとみてくださり、安心しておまかせできました。ミルクを足すことについても、方針を都度確認してく下さり、ありがたかったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室だったのでとても快適でした。料金も良心的でありがたいです。食事はいわゆる病院食、という印象です。和食中心で野菜も多く、バランスが取れているのだらうと思いました。産後は便秘になるので私は良かったです。しかし、時々味がものすごく薄い副菜があったり、主菜とご飯の割合が合わず、ということがあったので、持参したふりかけなどで味変していました。お祝い膳は2回に増えていて驚きました。普段の食事とのギャップがすごいので嬉しかったです！おいしくいただきました。おやつは15時ごろ出るので癒しでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

無事にお産することができ、スタッフの皆様へ感謝です。本当にありがとうございました。個室に3回入院して思ったことですが、夜間のライトが豆電球のように調整できたらいいなあという点と、トイレにサンタリーを置く棚があればいいなあという点です。小さいものがあると思いますが、産後のぼんやりした状態だと便器内に落としそうだなと毎回思っていました。総じて快適でした。お世話になりました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方が親切、丁寧に教えてくれた。
お祝い膳が楽しみだった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ご飯がおいしいので楽しみだった。過ごしやすかった。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
実家・自宅から近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

看護師さん、助産師さんが優しく声をかけてくださり、アドバイスをくれて安心できたし、ありがたかった。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

何か甘いものが食べたいと思っていた時に、アップルパイが出てきて嬉しかったし、美味しかった。お祝い膳はすごく豪華で美味しかったです。サプライズもうれしかった。おやつの時間最高！！

年齢：40代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから
実家・自宅から近かったから
その他（総合病院だから）

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナで面会もなく、1人の陣痛を迎えるのがとても心配でしたが
助産師の方がとても優しく1つも不安にならずに出産できました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

入院食は病院食って感じであまりそそられない。
おやつやお祝い膳はとても美味しくいただきました。

年齢：20代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：坂東市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介
NICUがあるから
分娩費用が安いから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生や助産師さん、みなさん優しく不安なことは細かく説明してくれて不安を取り
のぞいてくれたので安心しておまかせできました。
もしまた機会があればこちらでまたお願いしたいと思います。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても美味しかったです。食事する時にカトラリーもあると便利だと思います。

年齢：20代 今回の出産：3人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

その他（ハイリスクだったため）

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

普通

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

普通

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：2回目
里帰り：なし お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

適切でお産することができました。親身に話を聞いてくれて、分かりやすく説明してくれました。小さい生命が愛おしくなり、安心できました。コロナで面会ができない中、学ぶことができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

健康の食事で甘いおやつ美味しかったです。

お祝い膳、手紙素敵です。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

ペットボトルの大きいサイズが売っているとありがたい。

年齢：30代 今回の出産：初めて 当院での出産回数：初めて
里帰り：あり お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

知人の紹介

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての出産でとても不安だったけど、助産の方々および先生方にたくさん励ましの言葉をかけて頂きとても心強かったです。また、陣痛中（夜中）もずっと付き添って腰を温めてくれたり、さすってくれたりして頂き本当に助かりました。たくさんの方々に支えてもらって、無事出産を終えられて、感謝しかありません。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋は毎日掃除して頂けて、気持ちよく過ごせました。また、トイレやシャワー等も同様にきれいにして頂いてありがたかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

本当にいろいろお世話になりました。入院時から退院までたくさん気にかけて頂き、励ましのお言葉、出産後のお祝いのお言葉、本当にありがとうございました。出産後のメンタルケアもして頂けて救われました。今回、こちらで出産できて本当に良かったと思います。

年齢：30代 今回の出産：2人目 当院での出産回数：初めて
里帰り：なし お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家・自宅から近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさんがとても優しく親切にしてくださったので快適に過ごすことができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が豪華で美味しかったです。

～産科病棟スタッフより～

・授乳室の哺乳瓶の在庫がないことが何度かあったので切らさない対応をお願いしたい。

→ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。毎日、昼に哺乳瓶の洗浄と交換を行っております。入院患者様の人数や使用量によって不足してしまうこともありますので、その際にはスタッフにお申し付けください。

・4人部屋の場合、母児同室赤ちゃんの夜泣きの可能性があることを事前に伝えた方が良かったと思った。入院初日は耳栓を持参すればよかったと思った。

→入院時の説明に不足点があったようです。申し訳ありませんでした。空室状況にもよりますが、大部屋に入院されていても、いつでもお部屋の変更は可能ですのでご相談ください。

・部屋にゴミ箱やティッシュが無いことも予め伝えておいた方がいいと思った。不足するものがあれば売店で買えるかと思ったが、いざ出産してみると他のフロアに出入りする雰囲気ではなかった。

→日用必需品は患者様ご自身で持参して頂くようお願いしております。入院中の売店への買い出しは、お子様を病棟へお預けになって頂ければいつでも可能です。

・外国人が病室でずっと電話しててうるさかった。

→不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。基本的に携帯電話での通話はロビーで行うよう説明しているのですが、外国の患者様ということもあり説明が行き届いていなかったようです。今後、そのような状況を確認した際には迅速に対処して参ります。

・貴重品は病室のテレビ下の引き出しのセイフティーボックスを活用するよう周知した方がいいと思った。

→入院時の説明に不足点があったようです。申し訳ありませんでした。入院時に貴重品の管理について説明しております。ご意見ありがとうございます。

・PCR検査した夫、家族とは1度くらい会いたいです。

→コロナウイルス感染拡大防止のため、当病棟での面会は陣痛室・分娩室（産後2時間まで）となっております。ご不便をお掛けしております。入院中の面会は引き続き上記での対応となりますので、ご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。

・夜間、寒かった。赤ちゃんがいるお部屋は温度管理できるようにしてほしいです。手足が冷たくなっていた。

→寒い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当院のシステム上、空調はナースステーションで一括管理しております。また、9時と21時にスタッフが部屋の温度と湿度の点検をしております。ご要望があれば、空調の調節やお子様の掛け物等用意しますのでお申し付けください。

・お祝い膳もおいしかったけど、パンにマーガリンを付けてくれると尚、最高です。
→貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

・お部屋にごみ箱があればよかった。産後で体が動かないのにロビーに捨てに行くのが大変だった。

→スタッフがお部屋のごみ回収を行っておりますが、回収が行き届いていなかったようです。申し訳ありませんでした。いつでもごみ回収は行いますのでお申し付けください。

・食事の時に飲み物が出てこないのでも少しさみしかったです。衛生上、仕方ないことだと思うので入院の持ち物に書いてあると嬉しいなと思いました。

→ご意見ありがとうございます。当院では飲み物の提供ができません。入院時の説明を徹底して参ります。

・妊婦健診の時に助産師さんとお話できる機会があると嬉しかったです。

→現在、新型コロナウイルス感染症対策の一環として、妊婦健診時はできるだけ接触を控えるようにしています。個別に相談したいことや伝えておきたいことがありましたらお声をおかけください。

・パジャマやタオル等、持参するものが少ないと助かります。

→ご意見ありがとうございます。現在、アメニティーセットやパジャマ等の入院セットの見直しを行っております。

・一部、書類を自分で1階受付へ持っていかないといけないのが面倒でした。その他の書類をまとめて病棟で受け取ってほしかったです。

→職場や保険会社等への書類は病棟ではお預かりすることができない決まりとなっております。書類がある場合は、退院時の会計の際に提出して頂くか、急ぎであれば医事課スタッフがお部屋まで伺いますのでご相談ください。

・夜間のライトが豆電球のように調整できたらいいなあという点と、トイレにサニタリーを置く棚があればいいなあという点です。

→ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

・食事する時にカトラリー（食卓用のナイフ・フォーク・スプーンなどの総称）もあると便利だと思います。

→ご意見ありがとうございます。食事の際に使用する箸等に関しましても、今後の入院セットの見直しの対象とさせていただきます。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見を参考に、
より良い病棟づくりに努めていきます。

