

 西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。  
2021年3月のアンケートから抜粋しています。

 西南医療センター病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。

 患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：21名

---

年齢：30代      今回の出産：3人目      当院での出産回数：3回目  
里帰り：なし      お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から近い、上の子たちもお世話になったから。先生、看護師さんたちが優しい。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とても親切にしてくれて、付き添いなしの陣痛、出産を乗り切れた。  
ありがとうございました。

年齢：20代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり    お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅から近く、大きい病院なのでもしもの時に色々な対処が可能と思ったからです。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん、先生方、その他スタッフの方々が皆とても親切でとても安心しました。リラックスして過ごせました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

清潔で快適でした。ご飯も健康的で美味しかったです。お祝い膳のデザートが嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回、NICUにお世話になることになり、自分でもとても驚いていますが、赤ちゃんと同じ病院内にいられることが大きな支えになっています。西南さんで出産して本当に良かったです。ありがとうございました。

---

年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし    お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の経過を分かってもらえているから  
VBAC（帝王切開後の経膈分娩）希望だったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

面会禁止の中、不安や孤独感を感じさせない程、スタッフの方が部屋に来てくれて、授乳方法やその他の細かい疑問に答えて頂けた。すごく安心しました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がゴージャスで驚いた

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

2人目の出産にも関わらず、分からないことばかりで質問攻めにしてしまいました。丁寧に対応して頂きありがとうございました。

年齢：20代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて

里帰り：あり    お住まい：未記入

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

コロナ禍という事もあり、何かあった時の為に実家から近い大きな病院を選んだ。知人が何人か西南で出産しており、評判が良かったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

主人や家族の付き添いなしだった為、不安な気持ちもあったが、助産師や看護師さんが優しく、親身になってくれて、無事に出産する事ができ、感謝の気持ちでいっぱいです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室希望だった為、トイレやシャワー室を毎日掃除して頂き、とてもキレイで使いやすいかった。お祝い膳が豪華でびっくりしました。

年齢：40代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：初めて

里帰り：なし    お住まい：坂東市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目を出産時、こちらへ救急で運ばれお世話になりました。その時にとても優しくして頂いた事、設備が整っていることを考えて、2人目はこちらでと決めていました。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

やっぱり何が起こるか分からないお産なので設備の事もですが、なにより助産師さんやみなさんが良い方達で安心して過ごす事ができました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

暖かい色の照明がとても好きです。部屋の中もそうだったらいいのになと思いました。何度も入院してたくさんいただきました、普段の食事美味しいです！お祝い膳やおやつ、良いと思います。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

いつでも助産師さんや看護師さん、みなさんが親身になって、励まし、支えて下さり、おかげで無事お産を終える事ができました。心から感謝しています。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

年齢：30代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：坂東

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家から近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

親切で丁寧な対応をして頂き、安心して入院生活を送れました。お産中は想像以上の痛みがあり、叫んだりスタッフを何度も呼んだりしていましたが、助産師さんは嫌な顔一つせず呼吸の誘導や腰さすりなど対応して下さいました。ありがとうございました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

良かった。

---

年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり    お住まい：五霞町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の分娩が西南だったから

NICUがあるから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産の際、いきみ方等細かくアドバイスしていただきました。

入院中も、スタッフの方みなさまサポートして下さい、質問等もしやすかったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を利用しましたが、快適に過ごせました。お祝い膳が美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産の立ち会い、面会ができない状態で不安もありましたが、スタッフの皆さまがとても優しくサポートして下さいました。

ありがとうございました。

年齢：20代    今回の出産：3人目    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

上の子が小児科にかかっているため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みんな、対応がいい

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

良い

年齢：30代    今回の出産：3人目    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：下妻市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

上の子を出産した病院のお産が無くなり、こちらで友人が働いていることと、上の子を出産した病院に勤めていた助産師さんがいて安心できると思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの連携が素晴らしい。引継ぎがしっかりしていて細かなことも把握して頂けた。お産ではやりたい事を陣痛中に須藤さんに伝えたと、バタバタしている中ちゃんとして頂けて嬉しかったです。心がくじけそうな中、宮下さんの励ましは心強かったです。とても満足のいくお産ができ、ありがとうございました。妊娠中にも入院していたので、出産で戻ってきたときにはみなさん温かく迎えてくれて家族のようでした♪

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳、おやつはとても良かったが毎食の食事は改善すべきだと思う。妊婦食はもう1品ほしい。産後食も品数が少なく足りないと感じる事があった。特に野菜料理は茹すぎと感じる事が多く、旬の野菜や生野菜ももっと出してほしかった。長期入院していたのでメニューがくり返されて、食事が楽しみでなかったので残念だったが、土曜日のカレーはとても美味しかったです！出産だけの入院だったら食事はよかったかもしれませんが、妊娠中から入院する人のために、食事を改善すると医療サービスは最高なので他の病院に勝ると思います♪

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産入院では骨盤ベルト、育児日記が頂けたので良かった。事前に買っておいたので分かっていたればなお良かった。

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり      お住まい：春日部市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

- ・ NICU 併設であるという安心感から
- ・ 第1子もこちらで大変お世話になった
- ・ 職場からも実家からも通えるので

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

- ・ スタッフの方々の連携プレーが素晴らしい
- ・ 対応が丁寧で迅速である
- ・ 出産時、足湯やツボ押し、温パッドなど和らげてくれる対応が心地よかった
- ・ 出産時の声掛けがとても励みになった。（「ふう～うん、だよ！」「上手よ～」「頭が見えてきた！」など）
- ・ 入院中、大部屋に1人だったがたくさんの方が声掛けをしてくれ、快適に生活できた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

- ・ お部屋は毎日隅々までモップがけして下さったり、ゴミの確認をしてくださったりして助かった。（大部屋）
- ・ いつお祝い膳が出るのか知らせて下さって楽しみが増えたので良かった。ボリュームですべて美味しかった。
- ・ お食事はバランス良く出して下さり、母乳にも良いと感じた。おやつもお茶も美味しくいただいた。
- ・ 部屋の温度調節をして頂いて助かりました

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

- ・ 昨年、上の子を取り上げてくださった助産師さんと再会できて感動。覚えていてくださったことにも感動。
- ・ 初の母乳育児に苦戦したが、全てのスタッフの方がすぐに様子を見にかけつけてくれ心強い。
- ・ 寄り添い、一緒に考える、というところは私の職業観と通ずる所があり、学ばせていただいた。
- ・ 身だしなみ、心づかい、言葉づかいが全員素晴らしい。病院の指導が行き届いていると感じ好印象だった。

年齢：10代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：1回目  
里帰り：あり    お住まい：八千代町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

友達が西南で出産されていたから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

過ごしやすい

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

良かった

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし

---

年齢：30代    今回の出産：3人目    当院での出産回数：  
里帰り：なし    お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

総合病院なので何かあった時に安心だから。上の子をこちらで産んだから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

緊急帝王切開で予想外の速さでお産の準備がされていき、不安だったけど、お医者さんや助産師さん、看護師さん皆さんがたくさん声掛けをしてくれたので頑張ろうと思った。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

朝食の時間が遅いかなと。8時半近くにならないと来ないので7時半ぐらいがありがたい

年齢：30代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり    お住まい：境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家から近かったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回初めての出産で、きゅうきょ帝王切開術になってしまったけど、先生や助産師さんたちの対応が良く、気遣いがすごく良かったです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

最初は大部屋で良いと思っていたけど、帝王切開になってあまりの痛さに大部屋だと他の患者さんに迷惑になると思い、個室にして快適に過ごせました。

---

年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2人目  
里帰り：なし    お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

子宮筋腫があるため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

出産は大変だと思った

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

産後にはちょうどいい味・量だったと思う

おやつも美味しかった。お祝い膳は量も多いし美味しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

1人目の出産の時(4年前) 厳しく感じ、今回お世話になる時も憂鬱だったんですが、先生、助産師さん、看護師さん、みんな優しくてびっくりしました。2人目なので気持ちの余裕があったのもあるかもしれませんが、大変お世話になりました。



年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり    お住まい：常総市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

西南のHPを見て。知人・家族の紹介。NICUがあるから。分娩費用が安いから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

2人目の出産で2回とも違う病院で出産をしました。コロナの影響もあり、初の立ち会いなしの出産で初めての病院という事もあり、不安だらけでしたが、陣痛中のサポートや出産中の励ましの声かけなどで1人でも心強く頑張れました。お祝い膳も2回出てびっくりしましたが、これからゆっくり食べられる日はしばらくないと思うと入院中にこのような物を食べられるとは嬉しかったです。1人目の時に会陰切開をし回復まで1か月程度かかり辛い思いをしたので、今回切らずに産む事ができて、入院中であっという間に回復しました。助産師さんが上手にサポートしてくれたんだと改めて思いました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おやつは出るのは嬉しかったです。何をしているわけでもないのですが、3時ごろ小腹がすきます。いつも紅茶とおしゃれなおやつが出てとても美味しく満足でした。面会できなかつたので洗濯物とかどうしようかと思っていたら、洗濯機も乾燥機もあり、着替えもたくさん必要なく、シャンプーなどの風呂グッズ、ドライヤーもあり持ち物が少なく出来るのでありがたいです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

前回は総合病院だったので今回はクリニック、、と思っていましたが、不整脈が見つかり再び総合病院での出産でしたが、同じ総合病院でも全く違い、出産から、入院中、夜中も手厚いサポートがあり、不安や辛さを感じず過ごすことができました。

年齢：20代      今回の出産：4人目      当院での出産回数：4回目  
里帰り：なし      お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

他の病院に新たに通うより、同じ病院のほうが良かったから。  
家からの距離も考えたら近いから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回もここで出産して良かったです。立ち会い市内で1人で不安なこともありましたが、スタッフのみなさんが優しくサポートしてくれたので、スムーズにお産することができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳の量が多くて、昨年同様に食べきれませんでした。  
栄養のある食事でした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

家族との面会も出来なかったが、スタッフの皆さんの気遣い・優しさがあり、とてもよい入院生活になりました。たくさんお話したスタッフさんに出会えて良かったです。ありがとうございました。

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし      お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回のお産もお世話になったのと小児科もあるのですぐに診てもらえて安心だともったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

不安な時や心配があった時に助産師さんたちが声をかけてくれたり、親身になって話を聞いてくれたりアドバイスをくれてとても助かり感謝しています。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳もおやつも美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

コロナで気を使うこともあって大変だと思いますが、体に気をつけて頑張ってください！

年齢：40代      今回の出産：初めて      当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし      お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

- ・高齢初産で5cm程度の子宮筋腫が2つ見つかったため。
- ・赤ちゃんだけでなく母体に何かあった時にも対応して頂ける病院が良かった
- ・自宅から車で3分と健診やお産時に通いやすい場所にあったため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

12月に妊娠23週目の健診で切迫早産のためその日から3か月間の入院治療が始まりました。リトドリンの24時間点滴を行い、部屋で安静にしている生活は筋力が落ちたりコロナ禍で面会禁止のため不安になったりしないか心配でしたが、病院のスタッフの皆さんが気さくに笑顔で対応して下さい、出産まで安心して過ごすことができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

- ・入院中は、個室を利用させて頂き、清潔感があり、設備も整っていて過ごしやすかったのですが、冬場だったせいか、お部屋の乾燥が強く、加湿器の持参をオススメします。
- ・お食事は和食中心で総合病院のイメージ通り、個人の体調に合わせた治療食の印象です。季節の食材や行事食を提供して頂け、病室にいながらも季節の移り変わりをを感じる事ができました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

42歳の初産婦なので妊娠が分かった頃から無事に出産できるかが不安な時期がありました。妊娠中の入院も1日でも長く赤ちゃんをお腹の中で育てるために安静に過ごすことが緊張になる日もありましたが、先生はもちろん、助産師さん、薬剤師さん、受付の方や清掃スタッフの皆さんの温かい励ましやサポートが安心感へとつながり、不安なく出産にのぞむことができました。無事に我が子を抱け、こちらの病院でお産ができて良かったと心より御礼申し上げます。

年齢：20代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり      お住まい：川越市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の出産も同じだったため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産中は一人さみしい中、たくさんの先生が声掛けをしてくれて、何度も何度も挫けそうになりましたが、無事に出産出来ました。特に陣痛の際に腰をさすってもらえたのが有難かったです。又、入院中にこまめに病室にきてくれたのも嬉しかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

美味しく召し上がった

特にお祝い膳は豪華でビックリしました！

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください。

次回また出産する時は当院でしたいです。

---

年齢：30代      今回の出産：3人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし      お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家から近く、通いやすいため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とても不安で怖かったですが、みなさんととても親切になってサポートして頂き心強かったです。ありがとうございました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳、美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

年齢：30代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり    お住まい：小山市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

昔、円錐切除をしたから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさん、優しくしてくれました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ご飯は美味しくなかったです。

～産科病棟スタッフより～

・毎食の食事は改善すべきだと思う。妊婦食はもう1品ほしい。産後食も品数が少なく足りないと感じる事があった。特に野菜料理は茹ですぎと感じる事が多く、旬の野菜や生野菜ももっと出してほしかった。長期入院していたのでメニューがくり返されて、食事が楽しみでなかったのが残念だった

→栄養科より

妊婦食について…妊婦食は出産までの栄養管理も兼ねているため、常食と同様の食事内容・品数としています。

産後食について…産後食は常食に1品追加して提供しています。コロケやチキンなど、バリエーションを考慮していますが、今後もメニューの改善に努めていきます。

メニュー・調理に関して…当院ではサイクルメニューを導入しているため、長期入院の場合は繰り返しの印象を受けてしまうかもしれません。様々なメニューを取り入れ、患者さんに喜んでいただけるよう努めていきます。

・朝食の時間が遅いかなと。8時半近くにならないと来ないので7時半ぐらいがありがたい。

→ご意見ありがとうございます。

当院では朝食8時、昼食12時、夕食18時と提供時間が決まっております。時間に配膳出来るよう最善を尽くしておりますが、急な処置などが入る場合もあり、配膳時間が遅れてしまう場合もあります。時間を過ぎても配膳されない場合はナースコールにてお知らせください。

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見を参考に、  
より良い病棟づくりに努めていきます。

