



- \* 西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。2021年1月のアンケートから抜粋しています。
- \* 西南医療センター病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また当院で過ごす時間をよりご満足頂けるものを目指しています。
- \* 患者様より「普通のお産はやっていないですか？」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

回答数：24名

---

年齢：20代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり    お住まい：古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

姉が出産していたから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての事でわからないことが多くあったけれど、優しくいつも対応してくれた。温かい人が多いと感じた。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がとてもおいしかった。おやつも少し休みたいときにピッタリだった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

年齢：20代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし    お住まい：八千代町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

義母が西南で出産しており、NICUなどすぐ連携できるし安心だよ！と1人目の時から言われており、西南を選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産の時、ナースコールなどすぐ対応してくださいました。呼吸やいきみ方、細かくアドバイスや声掛けをしてくださいました。入院中は赤ちゃんとママのケアや優しく声をかけてくれたり、話や相談も聞いてもらって楽しく過ごせました。パパは初めての立ち会い出産をして、いろいろ教えてもらってすごく良かったよ！いい人たちばかりで安心したといっていました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室だったのですごく快適でした！おやつも美味しいものが出ました。お祝い膳は一人目の時と変わっていて、2回もこんなにたくさん美味しいものが食べられるのか！と感激しました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

この時期のなか、面会はできませんでしたが、立ち会い出産ができて本当に良かったです！スタッフの方も優しく、声の掛けやすい雰囲気ですごく良かったです！2人目も西南にして良かったと思っています。またご縁があればよろしく願います。ありがとうございました。

---

年齢：20代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり（境町）    お住まい：名古屋市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目も西南の為。前回もとても良くして頂いたのです。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生、助産師の方々がとても感じが良く、何でも話せた。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室希望で快適に過ごせました。お祝い膳は前回よりとても豪華でびっくりした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今回も大変お世話になりました。2人目でしたが、心強かったです。出産から退院まで気持ちよく過ごせました。地元も境町なのでより西南が好きになりました。

年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

妹も西南で出産し、見てきたので私も同じところで出産をしたいと思います。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛中に声をかけて下さり、私は緊急帝王切開になりましたが、先生や助産師さんがずっと声を掛けて下さり、不安がなくなりました。赤ちゃんも助かり、感謝しかありません。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とてもよかったです。一つだけ、部屋の乾燥や暑い時があったので、暖房を消したりつけたりをしてよかったのかなと思いました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

---

年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし    お住まい：坂東市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の時と同じなので安心できると思ったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

今回は立ち会いなどが出来ず不安があったのですが、優しく丁寧な先生・助産師さんたちですごく良かったです。一人でのお産は心配事が多くパニックになりましたが、助けて頂けて感謝しかありません。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

大部屋ですが満足です。お祝い膳のランチは量も多く入っている種類もいっぱいあって大満足でした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

個人的ですが、柿崎さん、今野さん、本当にありがとうございました。出産前にもお世話になり偶然にも出産当日にお二人がそろっていた時の安心感は忘れられません。無事に出産が出来たのはお二人のお陰です。

年齢：30代      今回の出産：3人目      当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし      お住まい：幸手市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

持病があり、ハイリスク妊娠だったので自分もあかちゃんも総合的に診てもらえる方が安心だと思ったからです。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

たくさんの方々に助けて頂き、かわいい赤ちゃんに会えました。感謝の気持ちでいっぱいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事制限があったため、とても質素ではありましたが、味付けが美味しかったです。温かいお茶などがあるといいなと思いました。お祝い膳が美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナもあり、我慢や辛いことの多い妊婦期間でしたが、先生方や助産師さん、スタッフの皆さんがとても優しくサポートして下さいました。本当にありがとうございました。

---

年齢：20代      今回の出産：3人目      当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし      お住まい：八千代町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅から近いため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方、全員とても優しくて助かりました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

良かったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり      お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回のこちらでお世話になったから。

NICUも併設していて、何かあった場合すぐに対応して頂ける安心感があったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

先生、助産師さん、看護師さんの方の連携がしっかり取れていて素晴らしかった。陣痛に苦しんでいる時も隣で一緒に呼吸をしてくれて励ましてもらった。無事に赤ちゃんが産まれた時には涙が止まらず、力強く、また、常に温かくサポートして頂いたスタッフの方々に感謝の気持ちでいっぱいになった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

設備も整っているし、お部屋も毎日掃除して頂いて快適に過ごせました。食事の産後の体に優しい栄養バランスの取れた薄味のもので毎食おいしく頂きました。お祝い膳も豪華で、また、サプライズもあり、涙腺崩壊でした。スタッフさん方の優しい心配りも感じられて嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

夫も出産に立ち会うことができ、不安の多い妊娠生活でしたが、元気に赤ちゃんも産まれてきてくれました。家族とも面会ができない中、西南のスタッフの方々が常に優しく声を掛けてくれ、体調を気にかけて下さいました。こちらでのお産ができて、本当に良かったです。大変お世話になりました。

---

年齢：30代      今回の出産：3人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし      お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

以前もお世話になったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフさんが優しく、細やかに気を配ってくれたので嬉しかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

他の病院より食事が美味しく、おやつもあって嬉しかった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

年齢：30代    今回の出産：2・3人目    当院での出産回数：初めて  
里帰り：なし    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目の時と同じ病院で産むつもりでいたが、双胎妊娠のため紹介してもらった。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

「痛いよねー」と気持ちを共感して下さり、「上手だよ」とたくさん褒めて頂き、安心して出産できました。入院中も「いつでも呼んでね」と声をかけて頂き、なんでも質問できたので良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

今、コロナ禍で面会が出来ないので、事前に洗濯機や乾燥機があることを事前に知っていたら洗剤を持ってきたのになあと思いました。

個室でしたので、快適に過ごせました。ご飯とおやつ、美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

先生、助産師さん、看護師さん、みなさんのサポートがなければ、双胎を普通分娩で産む事が出来なかったと思います。回復が早く、退院も早く出来るので本当に良かったです。助かりました。ありがとうございました。

---

年齢：20代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

身内の人たちみんな西南で出産しているから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

すごく皆さんが親切にして下さって、すごくいいお産・入院になりました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

美味しくお祝い膳も満足です。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

初めての出産で不安ばかりでしたが、助産師の皆さんが優しくしてくれたおかげで良い出産になりました。

年齢：30代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

紹介状をもらったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

生命の誕生は本当に奇跡だと思った。とても良い経験ができて幸せです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

おいしく食べさせてもらいました。嫌いな物を残してすみません。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

スタッフの皆様、とても優しく安心して出産を迎えることができました。本当にありがとうございました。

年齢：20代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり（古河市）    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

初産のため、大きい病院がよかったから。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さん、看護師さんが皆優しくて、質問しやすかった。コロナで立ち会いもなく、1人でのお産となりましたが、色々アドバイスをくれたり、声掛けしてくれたので、全然不安もなく過ごす事ができました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

シャワー室やトイレなどきれいで使いやすかった。食事も美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

2人目をもし授かったとしたらまた西南で産みたいです！いろいろとサポートして頂きありがとうございました。

年齢：20代      今回の出産：初めて      当院での出産回数：初めて  
里帰り：未定      お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

里帰り出産する予定で最初は地元の病院に通っていましたが、妊娠と同時に卵巣腫瘍が見つかりそこでは手術などが出来ないの、紹介状を書いてもらって西南の医師と相談し、今後の事も考え、西南での出産を選ばせて頂きました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とても素敵な病院だと思いました。予定より早くに出産になった為、主人のコロナの検査の提出が間に合わず初産にも関わらず一人での出産となりとても心細く不安でした。ですが、西南の助産師さん、看護師さんがずっと励ましの言葉を掛け続けて下さったり、主人のコロナ検査の結果をこまめに調べて下さって私に伝えてくれたり、ずっとそばに付いて下さって腰を押したり擦ったりして下さったりと、本当に心強かったです。この病院で出産することが出来て、本当に良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても嬉しかったです。食事は美味しく、お祝い膳も豪華でした。しかも2回も食事が出来て嬉しかったです。そして、サプライズもあり、私も主人も嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

本当に感謝しかないです。出産、子育てで右も左もわからない私に親身になって寄り添って下さり、こまめに声を掛けて下さったり、夜、子どもが泣き止まなくて困り果てていた時には、ナースコールを押していないのに駆けつけて下さってあやすのをお手伝いして頂いたり、寝ていない私を気遣って下さって「いつでも声掛けてね」「休んだほうがいいよ」などと声を掛けて下さった時、本当に嬉しかったです。心強かったです。何度も同じことを聞く私に「いつでも聞いて大丈夫だからね」と安心させて頂きました。皆さんが優しく頼もしく、安心して過ごせました。次回、機会があればまた西南で出産したいです。本当にありがとうございました。



年齢：30代      今回の出産：初めて      当院での出産回数：初めて  
里帰り：未定      お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

双胎妊娠をし、NICUのある病院で出産した方が安心・安全のため、西南医療センターを選びました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

36週の妊婦健診で妊娠高血圧症候群となり、予定より早い出産となりましたが、担当医の丁寧な説明もあり、万が一のリスクを納得した上でお産に臨むことができました。お産は夫の立ち会いは希望していなかったが、助産師さんが付き添って下さり、陣痛中も腰をさすってくれたり、励ましの声掛けをしてくれて無事に経膈分娩で双子を出産できました。たくさんの医師、助産師さんに支えられて満足なお産ができたことに感謝しております。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室に入院しましたが、快適に過ごす事ができました。毎日きれいに掃除してくださり、清掃スタッフさん、ありがとうございました。お祝い膳は昼食も夕食も美味しく満足です。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

急に出産することになってしまい、心の準備が出来ないまま入院、出産となりましたが、担当助産師さんの手厚いサポートのおかげで満足なお産をする事ができ、西南医療センター病院で良かったと心から思いました。本当にありがとうございました。双子は体重が小さく、NICUに入院していますが、NICUの医師、看護師の皆さんも細かく説明して下さり、面会時には、児の様子を細かく教えて頂き安心していきます。産後ケアを受けたいと考えているのでその際はまたよろしく願います。

年齢：20代      今回の出産：初めて      当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり      お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

姉が貴院で出産をされていて、先生やスタッフの方が優しい説明などもわかりやすかったと聞いて受診しました。また、費用も他院と比べて安く感じました。NICUもあり安心でした。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

スタッフの方が顔を合わせるたびに声をかけてくれて嬉しかったです。それ以外でも部屋に来て気にかけてくれたり安心でした。初産で不安や心配なこと・分からないことなどがあり、1人で落ち込んでいた時でも、みんな優しく相談にのってくれたので助かりました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を利用しましたが、とてもキレイで良かったです。食事も選んだりする日があり楽しみでした。お祝い膳もすごく美味しかったのと、サプライズがあり、思わず泣きました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

赤ちゃんのミルク作りに関して、すぐに上げたい時もあるので、部屋に置いてあるとすごく助かるかなと思います。コロナで面会出来なかったのも、メンタル的に不安だったので、PCRを受けた人だけでも入室可にしてほしかったです。でも、2人目などもまた通いたいと思います。

---

年齢：20代    今回の出産：初めて    当院での出産回数：初めて  
里帰り：記載なし    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

近いため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

親になる大変さを知った

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ご飯が美味しかった

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

みなさん優しく丁寧に接して下さい心強かったです。

年齢：40代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2人目  
里帰り：あり    お住まい：神奈川県川崎市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

- ・里帰り先の実家に近く、NICUのある病院だったから
- ・高齢出産なので総合病院を希望していたから
- ・前回の出産で印象がとても良かったから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

職員のみなさんが親切で丁寧で前回の印象どおり気持ちよく過ごせました。

身だしなみや言葉遣いもきちんとしていて、しっかりと指導されているだろうなと感じました。病棟のスタッフだけではなく清掃の方もとても親切で感じが良かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋、病棟内は新しく清潔で快適に過ごせました。シャワーの温度が少し不安定で、急に温度があつくなることが何回かありとてもびっくりしました。お祝い膳は、小さいころから誕生日ケーキを買ってもらっていたシンゲツの夕食とケーキだったのでとても嬉しかったですし、おいしくて見た目にもとても盛り上がりました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

手術室の看護師で他のスタッフを委縮させるような発言が目立つ方がいました。患者である私に対しては丁寧に対応して下さっていましたが、私にも発言は聞こえています。（一部省略）。改善を希望します。

---

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：あり      お住まい：東京都武蔵野市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

里帰り先から近い。友人のすすめ

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

安心感がある

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が美味しかった。おかげでがんばれる。

年齢：30代      今回の出産：初めて      当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり      お住まい：東京都足立区

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

姉や母がこちらで出産しており、西南の産婦人科の助産師さんは本当神だとコロナで立ち合いが出来ず不安な中、絶対にここがいいとすすめられました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初産で何も分からず、不安な中みなさんの言葉一つで安心でき、怒りもせず優しく、冷静に伝えて下さり本当に、本当に気持ち的にも救われました。赤ちゃん和妈妈で頑張ったんだよと言って下さいますが助産師さんと3人で頑張ったんだと思っています。赤ちゃんの成長を思い出すたびに助産師さんの事を思い出します。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

病院食って感じでした。

おやつとお祝い膳はクオリティが高くてびっくりしました。美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

コロナ禍で働いて下さり感謝の気持ちでいっぱいです。そんな中でも笑顔で接して下さい入院していても安心できました。面会もできない中、友達のような、母親のような、親身になって話しやすい環境もあり何でも話せました。

---

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし      お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

総合病院で安心だから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

安心してお任せできました

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳美味しかったです

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：初めて  
里帰り：あり      お住まい：大阪府 茨木市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

里帰り出産で実家から近い

1人目が切迫早産で入院し、今回も切迫早産の診断があったため  
NICUのある大きい病院を選びたかったため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

切迫早産での入院中、お産での入院中、両方とも本当に親切に対応して頂きました。コロナ禍での出産で、1人で不安とと思っていましたが、手厚くサポート、声掛けして頂き、不安は飛び、安心して出産する事ができました。入院中もたくさん不安や心配事を聞いて頂き、たくさん声掛けして頂いたので、心強かったです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室を利用しましたがとても快適に過ごせました。

毎日お掃除して頂き、清潔でした。

お祝い膳はとてもおいしくて、2回出して頂き嬉しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

転院してくる時、不安だらけでしたが、初めての健診で話しやすい先生、助産師の方々ばかりで安心し、嬉しかったのを覚えています。切迫での入院、お産での入院とお世話になりましたが、先生方、助産師さん、スタッフの方々に「おかえり、おめでとう」と声掛けしてもらって、本当に暖かい雰囲気の中で過ごせました。本当に感謝しています。もし次があるとしたら、また宜しくお願い致します。

年齢：30代      今回の出産：2人目      当院での出産回数：初めて

里帰り：なし      お住まい：境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

VBAC（ブイバック・帝王切開後の経膈分娩）ができると聞いたから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

看護師さん、助産師さんたちがとても親切で優しくかったので何でも聞きやすかった。前回の出産で出血多量だったので不安がたくさんあったが、手術中も先生や看護師さんがこまめに声掛けして下さり、とても心強く、とても安心して手術を受けられました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳のサプライズに感動して涙が止まりませんでした。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

前回の出産の時は、若干「うつ」気味になっていたのか涙することが多くあり、今回も面会は出来ないし…と不安だったんですが、「大丈夫ですか？」や「どーですか？」や「遠慮なく色々言って下さいね」などの声掛けをして頂き、今回は気分が落ちるということなく過ごせました。ありがとうございました。

年齢：30代    今回の出産：2人目    当院での出産回数：2回目  
里帰り：なし    お住まい：古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1人目もこちらで出産したため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

陣痛から出産までを担当して下さった助産師さんがとても優しくサポートしてくださり、とても良いお産ができました。

入院中は夜中様子を見に来てくださったり、こちらの気持ちに添ったサポートをして頂きました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が豪華でとても美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

記載なし。

---

## ～産科病棟スタッフより～

・ 温かいお茶などがあるといいなと思いました。

→以前はお茶を提供させていただいていましたが、病院の衛生管理上、提供する事ができなくなりました。

・ 部屋の乾燥や暑い時があったので、暖房を消したりつけたりをしてよかったのかなと思いました。

→お気遣いできずに申し訳ございませんでした。

スタッフ一同患者様の入院生活が快適に過ごせるよう配慮して参ります。

・ 今、コロナ禍で面会が出来ないので、事前に洗濯機や乾燥機があることを事前に知っていたら洗剤を持ってきたのになぁと思いました。

→病院の設備品のついでの説明が不足してしまい申し訳ありませんでした。現在、コロナ禍で両親学級が中止しているため病棟案内やインフォメーションが十分に行えていません。外来の待合室で両親学級の上映を行っております。ご不明な点がございましたら直接スタッフまでお問い合わせください。

・ 赤ちゃんのミルク作りに関して、すぐに上げたい時もあるので、部屋に置いてあるとすごく助かるかなと思います。

→各部屋でのミルク作りは病院の衛生管理上、行う事ができません。

貴重なご意見として検討させていただきます。

・ コロナで面会出来なかったのも、メンタル的に不安だったので、PCRを受けた人だけでも入室可にしてほしかったです。

→皆様の安全を守るため、病院で決められた面会制限となっております。

ご意向に添えず申し訳ございません。

・ 手術室の看護師で他のスタッフを委縮させるような発言が目立つ方がいました。

→手術で緊張されている中、そのような思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。手術室のスタッフへは今回の事を情報提供し、指導して参ります。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見を参考に、  
より良い病棟づくりに努めていきます。