






2020年8月



 西南医療センター病院で出産されたお母様方から感想を頂きました。
2020年8月のアンケートから抜粋しています。

 西南医療センター病院では、24時間産婦人科医の待機、自前のNICUとの連携で分娩に取り組んでいます。今後も母体・赤ちゃんの安全を第一に、また、当院で過ごす時間をよりご満足いただけるものにする事を目指しています。

 患者様より「普通のお産はやっていないですか」という質問がありました。当院は地域周産期母子医療センターではありますが、ハイリスク分娩以外の通常分娩も受け入れています。分娩のご相談など、随時受け付けておりますので遠慮なくご相談ください。

年齢	: 20代
今回の出産	: 2人目
当院での出産回数	: 2回目
里帰り	: あり
お住まい	: 古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

総合病院で安心したため。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産中は痛くて大変だったけど、助産師さんがとてもやさしい方で頑張れた。
可愛い赤ちゃんに会えて嬉しかった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

部屋はとてもきれいでした。食事は食べれなくもないです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢 : 30代
今回の出産 : 3人目
当院での出産回数 : 3回目
里帰り : なし
お住まい : 古河市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

今までこちらでお世話になっていて安心だったので。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

コロナの影響で面会禁止だったり、いつもとは違っていましたが、事前にPCR検査もあり入院中はとても安心して過ごすことが出来ました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

清潔感があり、お掃除も毎日とても過ごしやすかったです。食事も個室でゆっくり頂けたし、とても美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

助産師さんや看護師さんは若い方ばかりですが、お一人お一人しっかり対応して下さり信頼できるし、気さくにお話や相談できる場所もありがたかったです。

年齢 : 40代
今回の出産 : 初めて
当院での出産回数 : 初めて
里帰り : なし
お住まい : 境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

住まいから近かったのです。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

出産は大変だと思いました。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

とても親切にしてくださいました。食事も美味しかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

今後も何かありましたら、こちらでお世話になりたいと思います。

年齢 : 30代
今回の出産 : 3人目
当院での出産回数 : 3回目
里帰り : なし
お住まい : 境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

上の子たちからこの病院だから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

帝王切開での出産であり、手術の不安などがありました。優しく声かけしてもらったりして、不安が消えて安心出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳が2回出て、すごく豪華だったし、おいしく頂きました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

3人ともこの病院で産み、スタッフの皆さんも優しくとても良かったです。ありがとうございました。

年齢 : 30代
今回の出産 : 2人目
当院での出産回数 : 2回目
里帰り : なし
お住まい : 下妻市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

前回の入院時、とても良くしてもらったため。
小児科もあり何かあった時に安心だと考えたため。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

とても優しく声をかけて下さり、安心してお産にのぞむことができました。入院中もわからないことを教えてもらい、とても助かりました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がとても豪華で美味しかったです。シャワーや病室もきれいで良かったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢 : 20代
今回の出産 : 2人目
当院での出産回数 : 2回目
里帰り : あり
お住まい : 下妻市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

安心だから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

サポートしてくれて、安心した。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳がおいしかった。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢 : 30代
今回の出産 : 初めて
当院での出産回数 : 初めて
里帰り : なし
お住まい : 古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

家の近くの産婦人科との相性が悪く、親戚の勧めでこちらに来たのですが、先生方もとても親切で信頼出来たため、出産もこちらでお願いしたいと思いました。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんや看護師さん、とにかく親切で分からないことも丁寧に教えて下さり、安心して入院生活を送ることが出来ました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

食事の中でもおやつがあることにびっくりでとても嬉しかったです。お祝い膳も美味しくとても満足しました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢 : 30代
今回の出産 : 2人目
当院での出産回数 : 2回目
里帰り : あり(境町)
お住まい : 埼玉県川口市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

里帰り先(実家)から一番近かったので。

1人目の出産もこちらでお願いしていたので安心だったから。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

一度出産を経験していても、出産は不安でしたが、医師をはじめ助産師の方が優しくフォローして下さったので不安が軽減されました。

● 入院中の設備やお部屋、お食事(毎食のお食事、おやつ、お祝い膳)などのサービスに関してどのように感じましたか？

特に問題ありません。清潔に保たれていました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

出産に対する不安も大きい中、スタッフの方々にフォローして頂き安心して出産、入院生活を送ることが出来ました。ありがとうございました。

年齢 : 20代
今回の出産 : 初めて
当院での出産回数 : 初めて
里帰り : あり
お住まい : 境町

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

NICU等、いざという時の備えのある病院を選びたかったから

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさん本当に親身になって下さり、出産のときの励ましや声かけはとても助けられました

● 入院中の設備やお部屋、お食事(毎食のお食事、おやつ、お祝い膳)などのサービスに関してどのように感じましたか？

お祝い膳は味もボリュームもすごくてびっくりしました！
サプライズのカードに感動して涙

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢 : 20代
今回の出産 : 初めて
当院での出産回数 : 初めて
里帰り : あり
お住まい : 加須市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

身内がいるため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

出産時はものすごく痛く、気が遠くなって何度も心が折れましたが、我が子の顔を改めて見て感動し、二人で一緒に頑張っていこうと思いました。母として何も分からない私と生まれてきて何も分からない我が子と1日1日出来る事が増える喜びを感じていきたい。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎食のお食事がちょっと美味しくなかったなと思うのみで、他はとても過ごしやすくと感じました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢 : 20代
今回の出産 : 初めて
当院での出産回数 : 初めて
里帰り : なし
お住まい : 古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

近くの産婦人科で何かあったら大きな病院に運ばれると聞いたので、最初から大きな病院での出産を選びました

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

助産師さんたちや先生など、みなさんがとても丁寧で優しく、思いやりを持って接して下さい、たくさんお気遣いもして頂いて感動です！！

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

特別室も個室も大変過ごしやすかったです。病院食が好きになれそうなくらい体に良く、なおかつおいしいメニューでした。祝い膳は涙が出るほどおいしかったし、素敵な演出にサプライズがとても嬉しかったです。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

学生さんをつけて頂いたのですが、とっても気づかいが出来て、一生懸命必死になってくれて本当にありがたかったです！学生さんがいなかったら産めていなかったかも？本当にありがとうございました。

年齢 : 30代
今回の出産 : 2人目
当院での出産回数 : 未記入
里帰り : なし
お住まい : 八千代町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

1回目の出産が西南で(甲状腺で紹介してもらった)、今回も甲状腺で西南にしました。1人目の時にとっても良かったので迷わず決めました。

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

お産の時は、先生達が優しく声をかけてくれて、さすってくれて心強いです。入院中もお産の時にいてくれた先生達が話しかけてくれて、お産の時の話や、笑顔が見れてよかったとか、夜中のミルクの時も心配してくれて嬉しかったです

●入院中の設備やお部屋、お食事(毎食のお食事、おやつ、お祝い膳)などのサービスに関してどのように感じましたか？

お部屋は掃除の人たちがきれいにしてくれるので水回りがとてもきれいです。お祝い膳が1人目の時は1回しかなかったのに2回に増えていて嬉しかった。見た目も良くとても美味しかった。食事・おやつも毎日おいしかったです。食事が選べるのも良かった。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

なし

年齢 : 30代
今回の出産 : 初めて
当院での出産回数 : 初めて
里帰り : あり
お住まい : 久喜市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

実家が近く、妹が西南で出産したため

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

緊急帝王切開となり、手術室まで15分という短い時間で運ばれ、医師・助産師・看護師の手際の良さから、きっと赤ちゃんも私も大丈夫だと思えた。出産後も助産師さんに優しく声をかけて頂き本当に心から感謝したいです。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

術後の食事には味気なく驚きましたが、今思うと胃の負担を考えた丁度良い食事だったと思えます。食事は楽しみの1つなので3分・5分・おかゆの食事の時は辛かったです。常食になってからはとてもおいしい食事と栄養のバランスを考えられていたので勉強になり写真まで撮りました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

外来の助産師さんからマタニティビクスを勧められ参加したところ、「こんなにも動いていいんだ」と思いました。また、不安に思っていることや疑問も助産師さんに直接相談する事が出来ました。そして何よりママ友ができ出産（入院期間）も同じだった為、一緒に授乳室でお話しすることができ心強かったです。

年齢	:	20代
今回の出産	:	2人目
当院での出産回数	:	2回目
里帰り	:	なし
お住まい	:	境町

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

自宅から通いやすく、1人目の時もお世話になったため

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

みなさんととても丁寧に対応して下さいました。陣痛に耐えながら何枚も書類にサインするのが大変だった。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

ランチとディナーと2回お祝い膳があっぴびっくりしました。おやつもおいしく頂きました。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

「疲れているでしょう」と赤ちゃんを長めに預かって下さったり、授乳に関して頻繁に声をかけて下さったり不安な気持ちになることが少なく過ごせました。

こちらのペースに合わせて対応して下さいましてありがたかったです。お世話になりました。

年齢 : 40代
今回の出産 : 2人目
当院での出産回数 : 2回目
里帰り : なし
お住まい : 古河市

● なぜ当院での出産を選ばれましたか？

先生や看護師の皆様の人柄の良さや雰囲気の温かさなど。また、総合病院で安心感があるというところ。

同じ地域の方々に話を聞くと評判が良いというところ。

● お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

初めての出産の時と同じように安心して過ごせました。

病院のスタッフの皆様はじめ研修生の方、お掃除の方の心遣いありがたく感謝しております。

● 入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

個室での滞在でしたが、十分設備があるので不自由ななかったです。

個人病院とは違うので、お食事面は物足りないということもあるかもしれませんが、総合病院としてしっかり出来ることを対応して下さっていると思います。

おやつ・お祝い膳について…

本当に嬉しくて、幸せになりました。夜と昼の2回分という所も、産後のお母さんたちの事をよく考えて下さっていると思いました。同じ地域のお店へ外注されている事も地域活性化として素晴らしく思いました。ありがたい時間を本当にありがとうございました。

● その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

スタッフの皆様の思いやりの言葉をくださるタイミングなどは、元々皆様が持っている1人1人の人柄だと思いますので、温かい人材が集まる産婦人科医院が近隣地域にあるというのは安心と共に誇りに思います。

年齢	:	20代
今回の出産	:	初めて
当院での出産回数	:	初めて
里帰り	:	あり
お住まい	:	常総市

●なぜ当院での出産を選ばれましたか？

- ・ 自分も産まれたところだから
- ・ 精神安定剤を飲んでいるため、クリニックでは難しいと言われたから

●お産や入院中を通してどのような感想を持たれましたか？

本当に手厚く優しくして頂き、とてもいい経験になりました。陣痛中、自分が自分で無くなるような怖い思いもしましたが、何度も何度もナースコールに毎回優しく対応して下さり、心の支えとなりました。とてもご迷惑をおかけしてしまったのにも関わらず、退院までずっと笑顔で相談にのって頂き感謝の気持ちでいっぱいです。

●入院中の設備やお部屋、お食事（毎食のお食事、おやつ、お祝い膳）などのサービスに関してどのように感じましたか？

毎食の食事は、“病院食”そのものでした。

おやつは、手作りと聞いてとっても嬉しかったです。お祝い膳も幸せでした。

他の患者さんがいなかったため、個室希望でしたが、大部屋にしました。特に不自由はなかったです。

●その他、ご意見や感想などご自由にお書きください

入院時、陣痛ってこんなものかと思った自分が笑えるくらい、本当に痛くて辛くて怖かったです。でもちゃんと終わりが来ました。途中何度も「お産を中止するには」と考えました。今幸せなのは、助産師さん達の手厚い手助けのおかげです。お産を最後まで乗り越えさせて下さり、ありがとうございます。腕を強くつかんでしまってすみませんでした。泣き叫んでしまってすみませんでした。「全然いいのよ」の言葉に救われました。産後もたくさん涙を拭いていただきありがとうございました。とても良い経験をありがとうございました。



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。