



優れたサービス・取り組みを表彰



第6回 接遇大賞 2020年日総研 大賞決定



茨城県猿島郡
茨城西南医療センター病院

高知県高知市 高知医療生活協同組合
デイサービスせいきょう やまもも



コロナ禍だからこそスタッフへの接遇(励まし)を重視。患者サポートセンターの立ち上げなど積極的な心の交流を図り、安心安全な環境づくりを工夫。



施設全体が一つの家族として時間を共有しているような、本当に自由で温かい、居心地の良い時間・空間を生み出している。

主催：一般社団法人 看護&介護ひとづくり協会
選考・審査委員長：高橋啓子(接遇の伝道師)

選考・審査委員：篠田道子、高橋弘枝、
増澤浩一、水野敬生、宮子あずさ