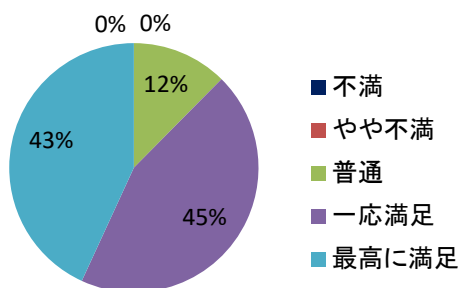


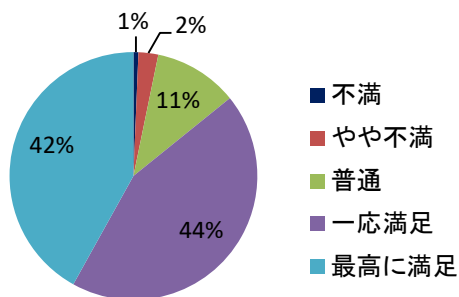
アンケート集計結果(外来) 対象人数158人

I 職員の接遇

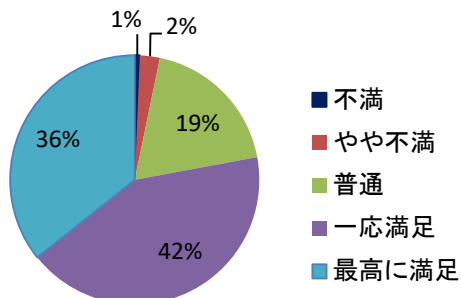
医師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



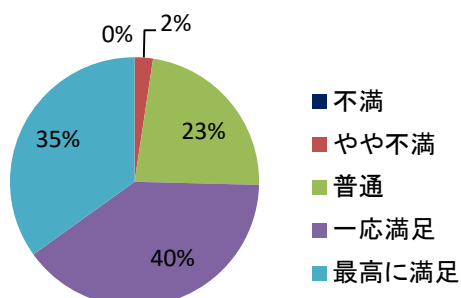
看護師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



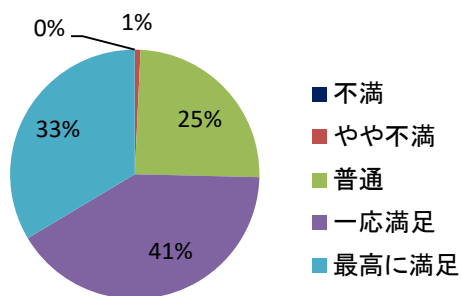
医事職員の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



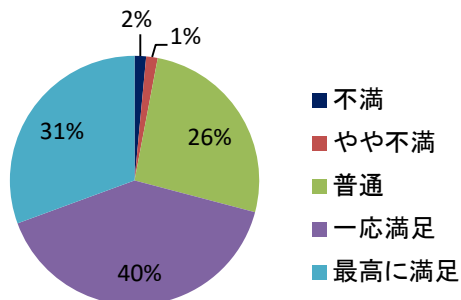
放射線技師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



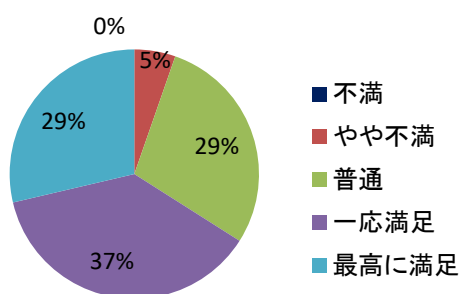
検査技師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



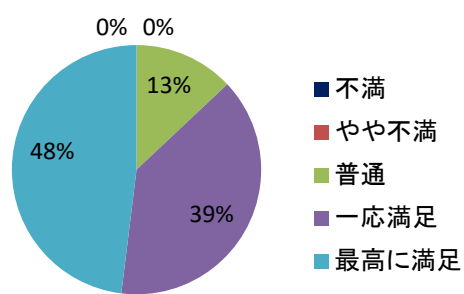
薬剤師の言葉づかい、態度、身だしなみはいかがですか。



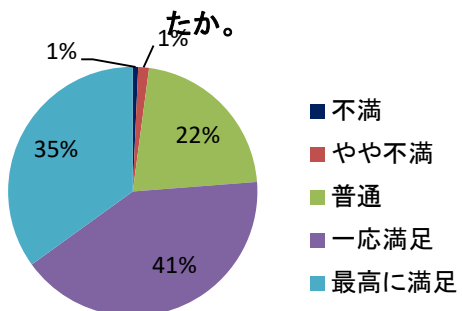
初診受付、会計の対応はいかがですか。



医師はあなたの質問に答えてくれましたか。

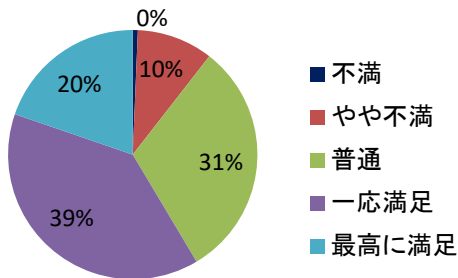


職員（検査・放射線・薬剤・事務）はあなたの質問に答えてくれましたか。

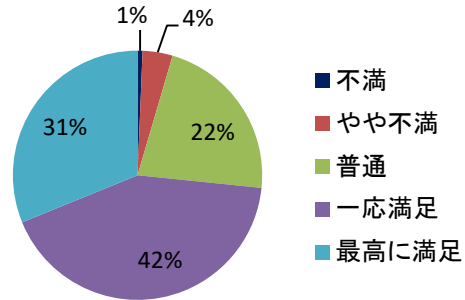


II 施設・機能

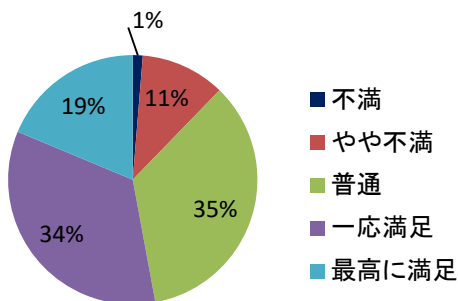
病院への交通手段、駐車場の整備はいかがですか。



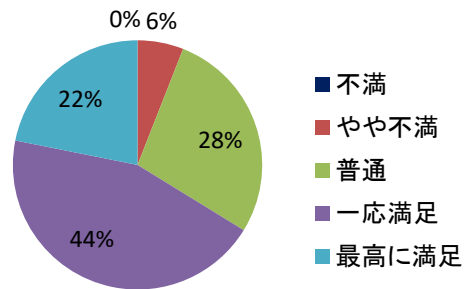
トイレは清潔で使いやすいですか。



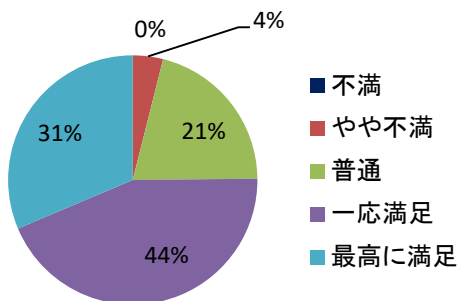
院内の案内表示はわかりやすいですか。



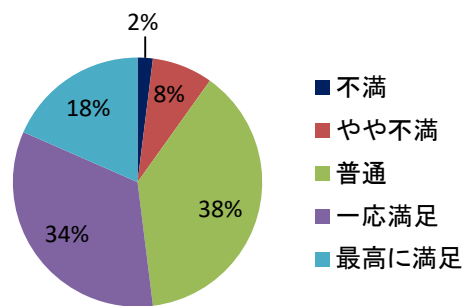
診察室の構造。設備はいかがですか。



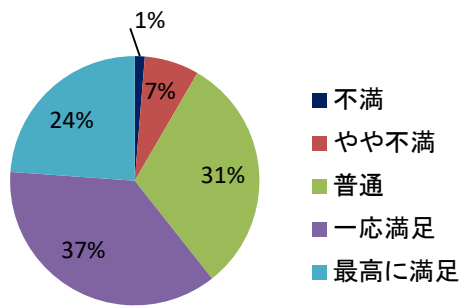
院内の清潔さはいかがですか。



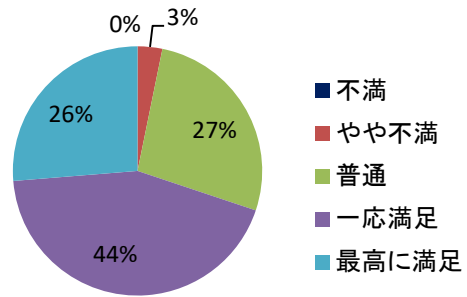
売店ははいかがですか。



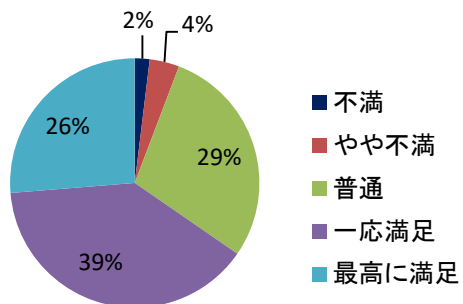
待合室の広さや椅子の数は充分ですか。



院内の明るさや配色はいかがですか。

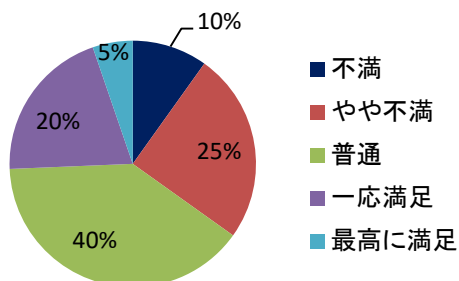


院内の冷暖房・空調設備はいかがですか。

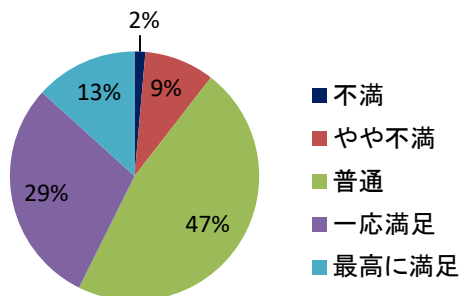


Ⅲ 時間管理

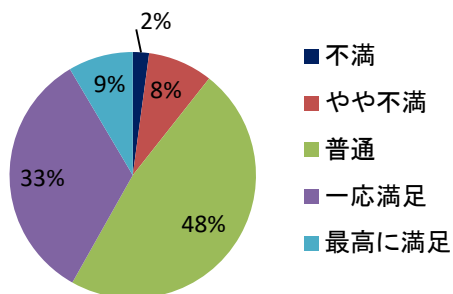
診察待ち時間はいかがですか。



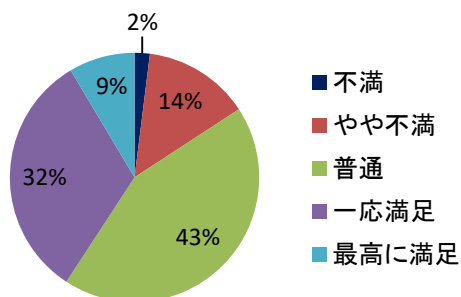
検査・レントゲンの待ち時間はいかがですか。



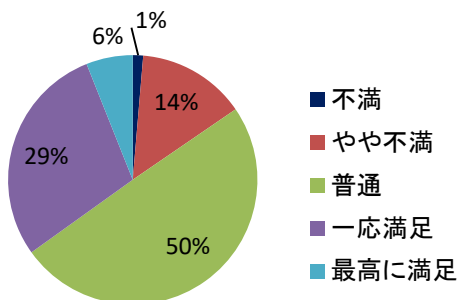
薬の待ち時間はいかがですか。



会計の待ち時間はいかがですか。

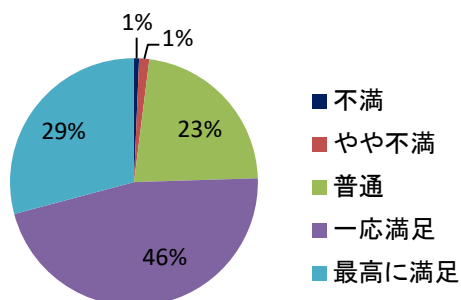


検査結果の待ち時間はいかがですか。

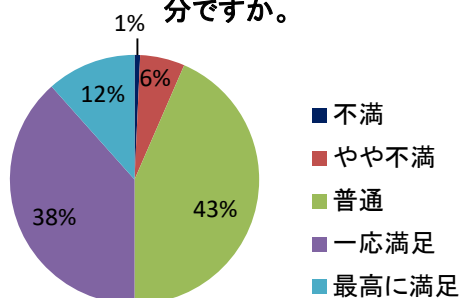


IV 情報提供

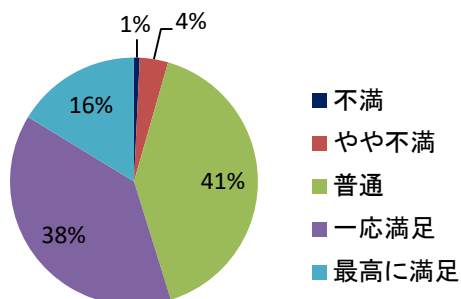
医師から受けた病気、検査、薬についての説明はいかがでしたか。



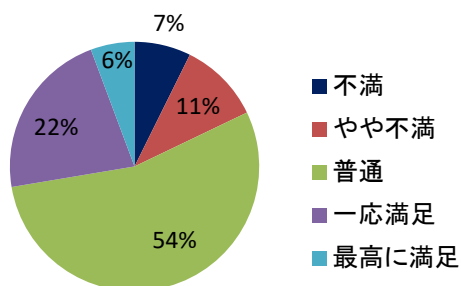
所在地、診療時間、診療内容などに関する地域への情報提供は充分ですか。



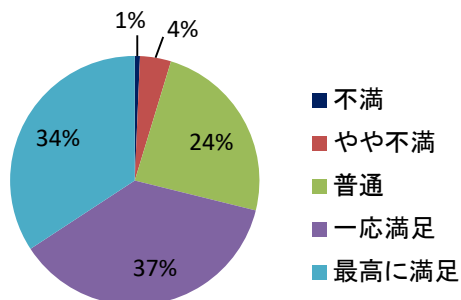
検査技師、放射線技師からの検査時の説明はいかがでしたか。



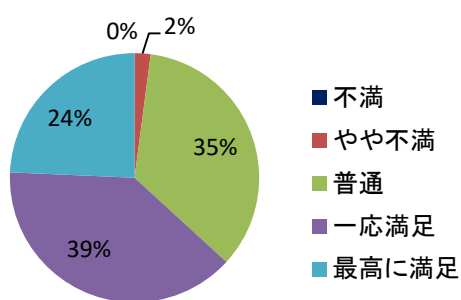
災害等、緊急時の避難方法について、理解できましたか。



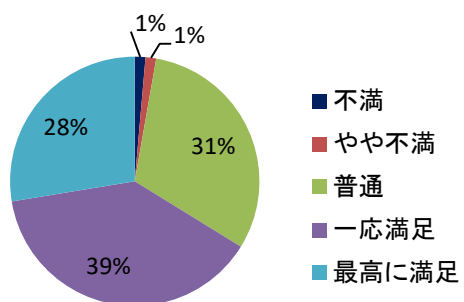
医師の十分な説明のもとで納得して治療を受けましたか。



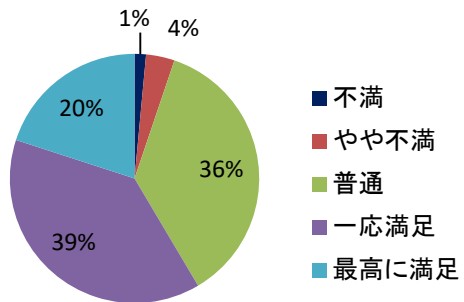
患者さんの知る権利が守られていますか。



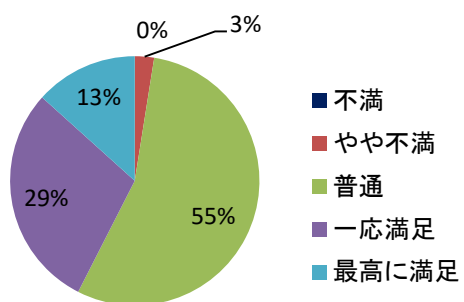
患者さんのプライバシーは十分守られていますか。



薬剤師の薬についての説明はいかがですか。

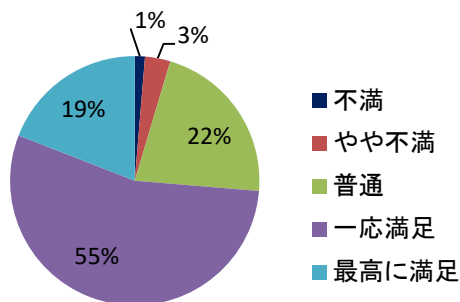


投書箱「患者さんの声」をどのように評価しますか。

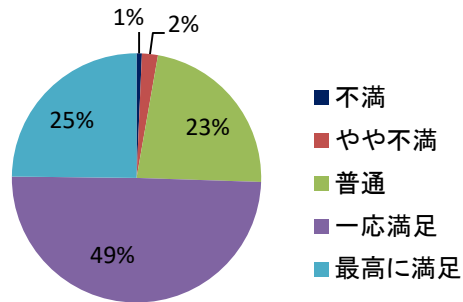


V 全体の印象

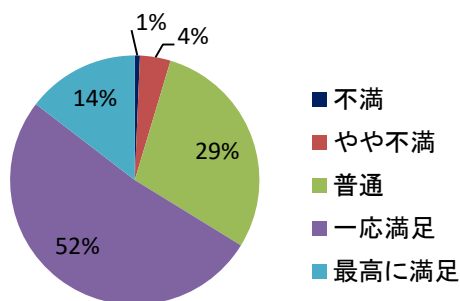
当院の地域における評判はいかがですか。



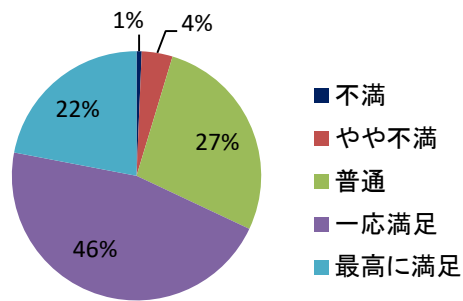
当院の医療技術の水準はいかがですか。



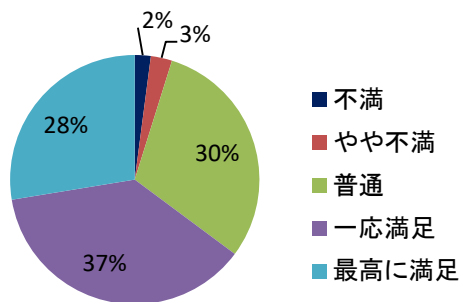
外来全体をどうしての感じはいかがですか。



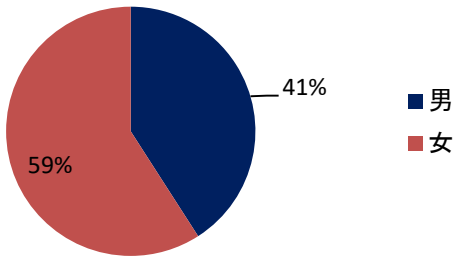
全体的な当院の満足度を5段階で評価して下さい。



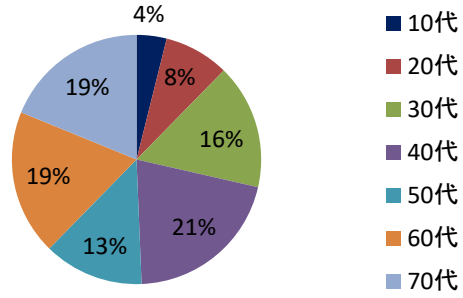
当院を誰かに紹介したいと思えますか。



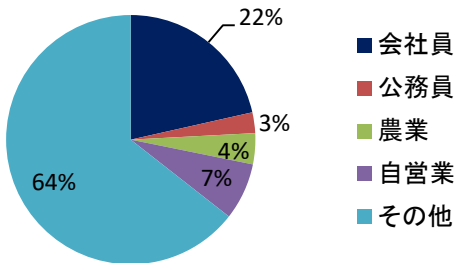
性別



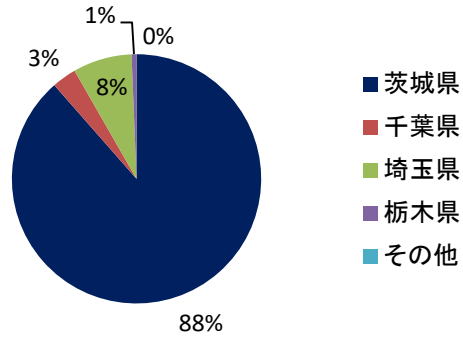
年齢



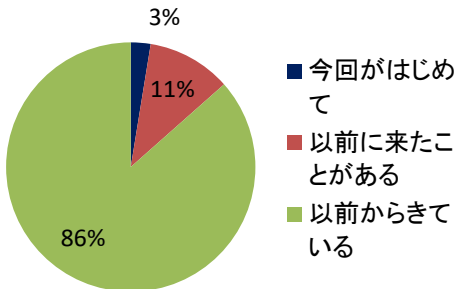
職業



住所



来院状況



受診科

